

Relatório de Gestão

2023 Departamento
Regional PR

Sistema Fiep **SENAI**



SISTEMA FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DO PARANÁ

Presidente

Edson José de Vasconcelos

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL

Senai – Departamento Regional do Estado do Paraná

Diretora Regional

Fabiane Franciscone

Conselho Regional do Senai/PR

Presidente do Conselho

Edson José de Vasconcelos

Conselheiros Representantes Titulares da Indústria

Álvaro Luiz Scheffer

Luiz Krindges

Rodrigo Rafael de Medeiros Martins

Rodrigo Zacaria

Conselheiros Representantes Suplentes da Indústria

João Alberto Soares de Andrade

José Georgevan Gomes de Araújo

Mauro Aleyx Ribeiro

Nelson Roberto Hubner

Conselheiro Representante Titular do Ministério da Educação

Odacir Antônio Zanatta

Conselheiro Representante Suplente do Ministério da Educação

Paulo Teuto Yamamoto

Conselheiro Representante Titular do Ministério do Trabalho e Emprego

Regina Perpétua Cruz

Conselheiro Representante Suplente do Ministério do Trabalho e Emprego

Bruno Carlo Wanderley

Conselheiro Representante Titular dos Trabalhadores da Indústria

Claudir Messias da Rosa



Relatório de Gestão

2023

Departamento
Regional PR

Sistema Fiep **SENAI**

© 2024. SENAI – Departamento Regional

Permitida a reprodução para fins educacionais e de informação, com indicação da autoria, vedada qualquer utilização comercial ou com fins lucrativos.

SENAI|PR

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

FICHA CATALOGRÁFICA

Ficha catalográfica elaborada pela Bibliotecária Pandita Marchioro CRB9-1872

SENAI. Departamento Regional do Paraná.

Relatório de gestão: 2023. [recurso eletrônico] / SENAI. Departamento Regional do Paraná. Curitiba: SENAI, 2024.

77 p.; il.

Formato PDF

1. Indústria. 2. Educação. 3. Inovação. 4. Paraná. I. SENAI. Departamento Regional do Paraná. II. Título.

CDU: 061

SENAI
Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
Sede

Av. Cândido de Abreu, 200 - Centro Cívico
80530-902 Curitiba - Paraná
Tel.: (41) 3271-9000
(site) www.senaipr.org.br/

Serviço de Atendimento ao Cliente - SAC
Tel.: (41) 3271-9500

The background is a solid orange color with several thin, white, curved lines that sweep across the page from the top left and bottom right towards the center, creating a sense of movement and design.

Relatório de Gestão

2023 Departamento
Regional PR

Sistema Fiep **SENAI**



Sumário

■ Mensagem ao Leitor.....	6
■ Sobre este Relatório.....	9
■ Nossa História.....	11
■ Nossa Estratégia e Nossos Resultados.....	35
■ Anexos.....	62





Mensagem ao Leitor

Prezado(a) leitor(a),

O ano de 2023 ainda apresentou um cenário desafiador para a indústria brasileira e paranaense. A instabilidade causada no mercado global nos anos anteriores por questões como a pandemia do novo coronavírus e conflitos geopolíticos impuseram dificuldades no abastecimento e aumento de custos dos insumos, influenciando diretamente o dia a dia dos empresários. Internamente, o país também atravessou um período de incertezas devido ao contexto político-econômico. O início de um novo governo em esfera federal e a manutenção de uma taxa de juros elevada, entre outros fatores, exigiram cautela de boa parte do setor produtivo. Ainda assim, a economia paranaense como um todo, incluindo a indústria, conseguiu atravessar esse período com bom desempenho.

Foi nesse contexto que encerramos a gestão 2019-2023 do Sistema Fiep. Uma gestão pautada na missão de apoiar a competitividade da indústria paranaense, entendendo suas demandas e ajustando os serviços e ações de nossas instituições às reais necessidades do setor. Neste último ano da gestão, encerrada em setembro de 2023, seguimos realizando investimentos para aprimorar as estruturas, equipamentos e corpo técnico do Sistema Fiep, além de lançar novas iniciativas para melhor atender as empresas do setor.

No Senai, entre inúmeras outras ações, a aquisição de modernos equipamentos para os seus laboratórios deixou a instituição mais preparada para ofertar capacitações alinhadas com a realidade de uma indústria em constante evolução. Investimentos também foram feitos na área de tecnologia e inovação, sendo um dos destaques o modelo de parceria entre as entidades para execução do Programa Brasil Mais, projeto focado no aumento da produtividade das indústrias, no qual o Paraná se tornou referência nacionalmente.

Com tudo o que realizamos nessa gestão, acredito que deixamos o Sistema Fiep preparado para o futuro e para cumprir plenamente sua missão de servir e fortalecer a indústria para melhorar a vida das pessoas. Agradeço a confiança nesse período e desejo sucesso ao presidente Edson Vasconcelos, que assumiu a responsabilidade de conduzir essa entidade tão relevante para o crescimento da indústria e para o desenvolvimento do Paraná.



Carlos Walter Martins Pedro

Presidente do Sistema Fiep
(Gestão 2019-2023)

Prezado(a) leitor(a),

Com grande satisfação, em outubro de 2023 assumi a presidência do Sistema Fiep para um mandato de quatro anos, sucedendo a gestão liderada por Carlos Valter Martins Pedro, a quem agradeço por sua dedicação a esta entidade. Nossa nova diretoria é formada por um grupo representativo, que soma inúmeras competências, experiência e vontade de trabalhar por um propósito claro: fazer com que o Sistema Fiep exerça seu papel de protagonista no processo de transformar o Paraná no melhor lugar para a atividade industrial no país. Nosso estado já tem uma indústria pujante e diversificada, respondendo por 26,1% do PIB estadual e é, atualmente, o quarto principal parque fabril do país. Tudo isso graças à força empreendedora e à persistência dos industriais paranaenses.

A atual gestão do Sistema Fiep irá atuar com foco em aprimorar ainda mais o ambiente de negócios do Estado do Paraná. Por isso, envolvendo nesse processo diferentes atores públicos e privados, queremos ser um instrumento de proposição e colaboração para a criação de uma verdadeira política industrial que crie condições para que o setor cresça ainda mais e siga contribuindo de maneira significativa para o desenvolvimento econômico e social do estado e do país.

Somando a todo esse esforço de melhoria em nosso ambiente de negócios, faremos com que as instituições que compõem o Sistema Fiep – Fiep, Sesi, Senai e IEL – sigam como ferramentas indispensáveis para auxiliar na transformação industrial do Paraná. O trabalho dessas casas em suas respectivas áreas de atuação – como educação, capacitação profissional, segurança e saúde no trabalho e apoio à tecnologia e inovação – é fundamental para dar suporte ao desenvolvimento industrial.

Faremos isso sempre olhando as necessidades e as tendências que afetam diretamente a indústria. Vamos direcionar nossos serviços para atender as demandas dos diferentes setores e regiões. Sempre mantendo nosso compromisso de trabalhar incansavelmente, tratando todos os temas de forma institucional, ética, técnica e impessoal, para alcançar o propósito de transformar o Paraná no melhor local para que a indústria se desenvolva no Brasil, o que se reflete em benefícios para toda a sociedade.

Neste Relatório de Gestão 2023, apresentamos as principais ações desenvolvidas e os resultados alcançados pelo Departamento Regional do Paraná, sempre zelando pela integridade e precisão das informações aqui detalhadas.

Boa leitura!



Edson Vasconcelos

Presidente do Sistema Fiep
(Gestão 2023-2027)



Sobre este Relatório

world skills
Brasil

world skills
Brasil

Este Relatório de Gestão, apresentado na forma de Relatório Integrado, destaca-se como uma ferramenta essencial para a prestação de contas do exercício de 2023 do Departamento Regional Senai Paraná. Por meio do Relato Integrado, o Senai busca consolidar as informações sobre suas operações, resultados e impactos, refletindo seu compromisso com a transparência e a responsabilidade na gestão de recursos. O documento tem como foco central evidenciar a contribuição do Senai para o fortalecimento da indústria alinhando-se aos princípios de eficiência e sustentabilidade.

O Relatório de Gestão do exercício de 2023 é norteado pelo Planejamento Estratégico Sistêmico 2022-2027 e pelo Programa de Eficiência da Gestão (PEG), refletindo o compromisso do Senai Paraná com a busca constante pela excelência e alinhamento aos objetivos estratégicos de longo prazo definidos em alinhamento com a atuação nacional do Senai.

Ressalta-se que, além deste relatório, o Senai Paraná disponibiliza informações complementares no seu Portal da Transparência, reforçando seu comprometimento com a divulgação ampla e acessível de suas realizações. Essa iniciativa, aliada ao Rol de Responsáveis e às Demonstrações Contábeis, atende plenamente aos requisitos estabelecidos pela Instrução Normativa 84/2020 – TCU, integrando uma proposta abrangente de comunicação da entidade com suas partes interessadas.



Convidamos os leitores a explorar as diversas seções deste relatório e a acessar os conteúdos adicionais disponíveis online, conhecendo quem somos, como atuamos e nossa contribuição para o setor industrial, seus trabalhadores e a sociedade paranaense.

14 | RELATÓRIO DE GESTÃO 2022 · SENAI-PR

2 Governança

O SENAI é um Serviço Social Autônomo com personalidade jurídica de direito privado e sem fins lucrativos, vinculado ao Sistema Confederativo Sindical da Indústria, que não integra a Administração Pública.

A estrutura de governança do SENAI é administrada pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), de acordo com o Decreto-Lei nº 4.048, de 22 de junho de 1942, a quem também coube a elaboração do seu Regimento, destinado a estabelecer

12 | RELATÓRIO DE GESTÃO 2022 · SENAI-PR

2 Nossa História

O Departamento Regional do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial no Paraná (Senai/PR), criado pela Confederação Nacional da Indústria (CNI) pelo Decreto-Lei nº 4.048 de 22 de janeiro de 1942, integra o Sistema Fiep - Federação das Indústrias do Estado do Paraná. Sendo uma instituição de direito privado, sem fins lucrativos, em atividade no estado desde 12 de março de 1943, suas atividades são direcionadas para a elaboração e execução de programas de educação profissional e ensino superior, e na área de tecnologia e inovação.

A receita da entidade é principalmente proveniente das empresas industriais, atribuindo à CNI a nível nacional, e às Federações de Indústrias, a nível estadual, o papel de organizá-la e de administrá-la. A aplicação majoritária dos recursos compulsórios deve ser destinada aos estados em que foram arrecadados, sob a gestão dos respectivos Departamentos Regionais.

Apesar da instituição estar sob diretrizes e normas gerais prescritas pelo órgão normativo nacional (Conselho Nacional) e, ainda, à supervisão e acompanhamento exercidos pelo Departamento Nacional, os Departamentos Regionais são autônomos para a administração de seus serviços, gestão de seus recursos, regime de trabalho e relações empregatícias.

<http://www.senaipr.org.br/transparencia/>

Conforme seu Regimento, sua atuação compreende:

QUEM SOMOS

- Realizar, em escolas instaladas e mantidas pela Instituição, ou sob forma de cooperação, a aprendizagem industrial a que estão obrigadas as empresas de categorias econômicas sob sua jurisdição, nos termos de dispositivo constitucional e da legislação ordinária
- Assistir os empregadores na elaboração e execução de programas gerais de treinamento do pessoal dos diversos níveis de qualificação, e na realização de aprendizagem metódica ministrada no próprio emprego
- Proporcionar, aos trabalhadores maiores de 18 anos, a oportunidade de completar, em cursos de curta duração, a formação profissional parcialmente adquirida no local de trabalho
- Conceder bolsas de estudo e de aperfeiçoamento a pessoal de direção e a empregados de excepcional valor das empresas contribuintes, bem como a professores, instrutores, administradores e servidores do próprio Senai
- Cooperar no desenvolvimento de pesquisas tecnológicas de interesse para a indústria e atividades semelhantes

Ao longo de sua trajetória, o Senai no Paraná consolidou seu apoio para o fortalecimento do setor industrial por meio da oferta de formação, capacitação e qualificação de profissionais de diversos segmentos industriais, além de soluções de inovação e tecnologia para promover a melhoria do processo produtivo e atender as necessidades de um mercado de trabalho cada vez mais competitivo

Fontes de Receita do SENAI

Receita Total	Contribuição das Indústrias	Serviços
		Financeira
		Outras

1 Número de página.

2 Indicação de referência de conteúdo.

DR Identifica que o texto refere-se ao Senai|PR

DN Identifica conteúdos relativos à inter-relação com o Departamento Nacional

PEG Identifica conteúdos relativos ao Programa de Eficiência da Gestão

3 Identificação geral do documento, composto do nome, ano de exercício e entidade.

4 Indicativo que orienta o leitor sobre sua localização em relação ao conjunto de capítulos do documento.

Nota: Quando um título ou subtítulo não indicar a referência, esta segue a indicação geral do capítulo.



Nossa História

QUEM SOMOS

O Departamento Regional do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (Senai), integrante do Sistema Fiep, é uma entidade sem fins lucrativos, cujo início foi em 1942. Conforme estabelecido pela Constituição de 1937, em seu artigo 129, orienta os deveres das indústrias e dos sindicatos econômicos na criação de escolas de aprendizagem e disciplina o papel do Estado nesse processo. Por meio do decreto-lei 4.048, delineou o papel do Senai em formar profissionais qualificados para atender às indústrias de base, apoiando assim o desenvolvimento e crescimento da indústria.

Completando, em 2023, a marca de 80 anos de atuação no estado do Paraná, o Senai Paraná fortalece constantemente sua missão de **“Servir e fortalecer a indústria para melhorar a vida das pessoas”**, atuando de forma a apoiar a competitividade da indústria, não apenas no âmbito econômico, mas incorporando uma visão abrangente que contempla o desenvolvimento integral do indivíduo e da sociedade. Essa missão não apenas reflete o compromisso do Senai com a excelência na indústria, mas também seu papel em capacitar e qualificar trabalhadores para a indústria, sendo referência em educação profissional, inovação e soluções tecnológicas para as indústrias paranaenses, impactando positivamente a vida das pessoas e contribuindo para uma sociedade sustentável.

Ofertando serviços em unidades físicas e móveis, o Senai Paraná conta com Centros de Formação Profissional, Institutos Senai de Tecnologia, Institutos Senai de Inovação, *Hub* de Inteligência Artificial e unidades móveis que levam a todo o Estado do Paraná os serviços do Senai. A instituição visa não apenas formar profissionais, mas também impulsionar a produtividade da indústria, gerando competitividade, desenvolvimento e sustentabilidade.

A atuação do Senai Paraná abrange cursos técnicos em mais de 30 áreas, com diplomas reconhecidos pela indústria, além de oferecer unidades e escolas móveis para cursos rápidos e de aperfeiçoamento, sempre alinhados com as demandas do setor industrial. Com uma abordagem dinâmica e inovadora, a instituição estrutura suas práticas de ensino-aprendizagem para impulsionar o desenvolvimento de jovens e adultos em sintonia com as necessidades das indústrias do estado.

Além do compromisso educacional, o Senai Paraná mantém Institutos de Tecnologia e de Inovação em diversas áreas, consolidando-se como uma referência técnica e tecnológica para as empresas. Com uma presença estratégica em todas as regiões do estado, o Senai Paraná está comprometido em tornar a indústria local cada vez mais competitiva, contribuindo para o progresso não apenas a nível estadual, mas também nacional. A história de 80 anos do Senai Paraná é marcada pelo constante esforço em fornecer uma educação que não apenas gera crescimento profissional, mas também promove a competitividade necessária para o fortalecimento contínuo da indústria.



Nossa História



Como atuamos

Governança

O êxito do Senai em atender a indústria em cada região do país deve-se ao modelo de governança e à estratégia sistêmica pactuada entre os Departamentos Nacional e Regionais. Esse sucesso é evidenciado pelo constante aprimoramento do modelo de Governança, que busca promover maior sinergia e otimização de seus processos de gestão, alinhando-se às estratégias institucionais.

O modelo de governança do Senai está estruturado de maneira descentralizada, em dois planos que interagem e se complementam para a consecução de sua missão institucional. O plano externo, que envolve as estratégias e diretrizes do Departamento Nacional e da Confederação Nacional da Indústria (CNI), proporciona uma visão ampla e unificada, orientando as ações do Senai em todo o país. Por outro lado, o plano interno, destaca a importância da autonomia e proximidade regional na gestão eficaz e na adaptação às demandas específicas de cada localidade.

Governança Nacional

O Senai é um Serviço Social Autônomo, sem fins lucrativos, com personalidade jurídica de direito privado e não integra a Administração Pública. Sua estrutura de governança é administrada pela CNI, vinculada ao sistema confederativo sindical da indústria, conforme estabelecido pelos Decretos-Lei nº 4.048, de 22 de junho de 1942, e nº 494, de 10 de janeiro de 1962. A lei atribuiu à CNI a função de organizar e dirigir o Senai, pois, como representante legal das empresas industriais financiadoras, conforme o art. 240 da CF/88, ela possui legitimidade para exercer o controle e a administração superior da entidade em seu nome.

No entanto, a estrutura organizacional do Senai não é de responsabilidade exclusiva da CNI, sendo incumbência do Conselho Nacional do Senai exercer as funções de planejamento, fixação de diretrizes, coordenação e controle das atividades, exercer



a função normativa e fiscalizadora, e quando necessário intervir, em caráter de correção, nos departamentos regionais. Em suporte ao Conselho Nacional, tem-se o Departamento Nacional do Senai sendo um órgão administrativo incumbido de promover, executivamente, os objetivos institucionais e os setores técnicos de apoio ao desenvolvimento das atividades, desta forma cabe ao Departamento Nacional o papel de fiscalizar os órgãos regionais, avaliando a conformidade com dispositivos legais, regulamentares e estatutários, e monitorar o cumprimento de metas sistêmicas. A fiscalização do Departamento Nacional, embora sem poder correicional, complementa a supervisão do Conselho Nacional, conforme previsto no Regimento, que também estabelece a formação de uma Comissão de Contas para fiscalizar a execução orçamentária dos Departamentos Nacional e Regionais.

Os órgãos regionais, presentes em cada estado e no Distrito Federal onde há federação das indústrias filiada à CNI, são compostos por um Conselho Regional e um Departamento Regional. O Conselho Regional tem função normativa local, enquanto o Departamento Regional é responsável pela administração e execução dos serviços institucionais na respectiva base territorial. Esses órgãos são vinculados às Federações das Indústrias estaduais, gozando de autonomia para administrar serviços, gerir recursos, definir regime de trabalho e relações empregatícias, sempre em conformidade com as diretrizes e normas gerais dos órgãos nacionais.

Governança Regional

No Paraná, o Sistema de Governança é composto pelo Conselho Regional, cuja presidência é exercida pelo Presidente da Federação das Indústrias do estado e pelo Departamento Regional, cuja Diretoria Regional é exercida por Diretor nomeado, que exerce a função de Superintendente de Negócios, e um Superintendente Corporativo.

A governança do Senai Paraná é pautada por cinco princípios: Integridade, Transparência, Equidade, Responsabilização, Sustentabilidade. Alinhado às boas práticas de mercado, o modelo de governança do regional visa assegurar a sinergia, fluxo de informações e conformidade nas decisões tomadas. Além disso, contribui para o desdobramento e monitoramento das estratégias, apresentando à sociedade a relevância de sua atuação por meio de seus produtos e serviços para o fortalecimento do setor industrial e, conseqüentemente, para a entrega de valor aos beneficiários.

O desdobramento das estratégias nas instâncias de governança para os níveis de gestão é conduzido pela presidência, superintendências e gerências executivas, abrangendo linhas de ação, unidades de negócios e áreas de apoio. A estrutura de governança do Departamento Regional do Paraná envolve:

- Instâncias Normativas - Conselho Regional e Comissão de Contas;
- Instâncias de Apoio a Governança Interna: – Comitês de Governança (Comitê de Ética, Comitê de Crise e Ouvidoria/SAC); Comitê Executivo com seus respectivos Comitês de Gestão, que podem se desdobrar em comissões técnicas temáticas; Auditorias Interna e Externa e a Secretaria de Governança.
- Instâncias externas de governança: o Conselho Nacional do Senai, com suas respectivas comissões de apoio, e o Departamento Nacional, responsável pela gestão a nível nacional.

A estrutura de governança do Senai Paraná, integrada aos órgãos nacionais, contribui para o aprimoramento contínuo das práticas e resultados institucionais. A proximidade entre o Departamento Regional e as empresas industriais da base territorial do estado proporciona um conhecimento aprofundado das demandas locais, permitindo uma abordagem ainda mais ajustada às necessidades específicas da região.



Conselho Regional

- Presidente da Fiep
- Diretor Regional do Senai
- 4 eleitos pelo Conselho de Representantes (e 4 suplentes)
- 1 representante do Ministério do Trabalho e Emprego (e 1 suplente)
- 1 representante do Ministério da Educação (e 1 suplente)
- 1 representante dos trabalhadores da indústria (e 1 suplente).

Atribuições

Aprovação de verbas, orçamento anual e retificação e a transposição orçamentária, bem como deliberar sobre o relatório de gestão e prestação de contas relativas ao exercício;

Apreciar mensalmente produção física e execução orçamentária e anualmente o inventário de bens;

Manifestar-se sobre aquisição e baixa de imóveis;

Designar os membros das comissões permanentes e especiais;

Apreciar e orientar o desenvolvimento das atividades.

Comissão de Contas Regional

- Constituída por 3 membros designados pelo Conselho Regional.

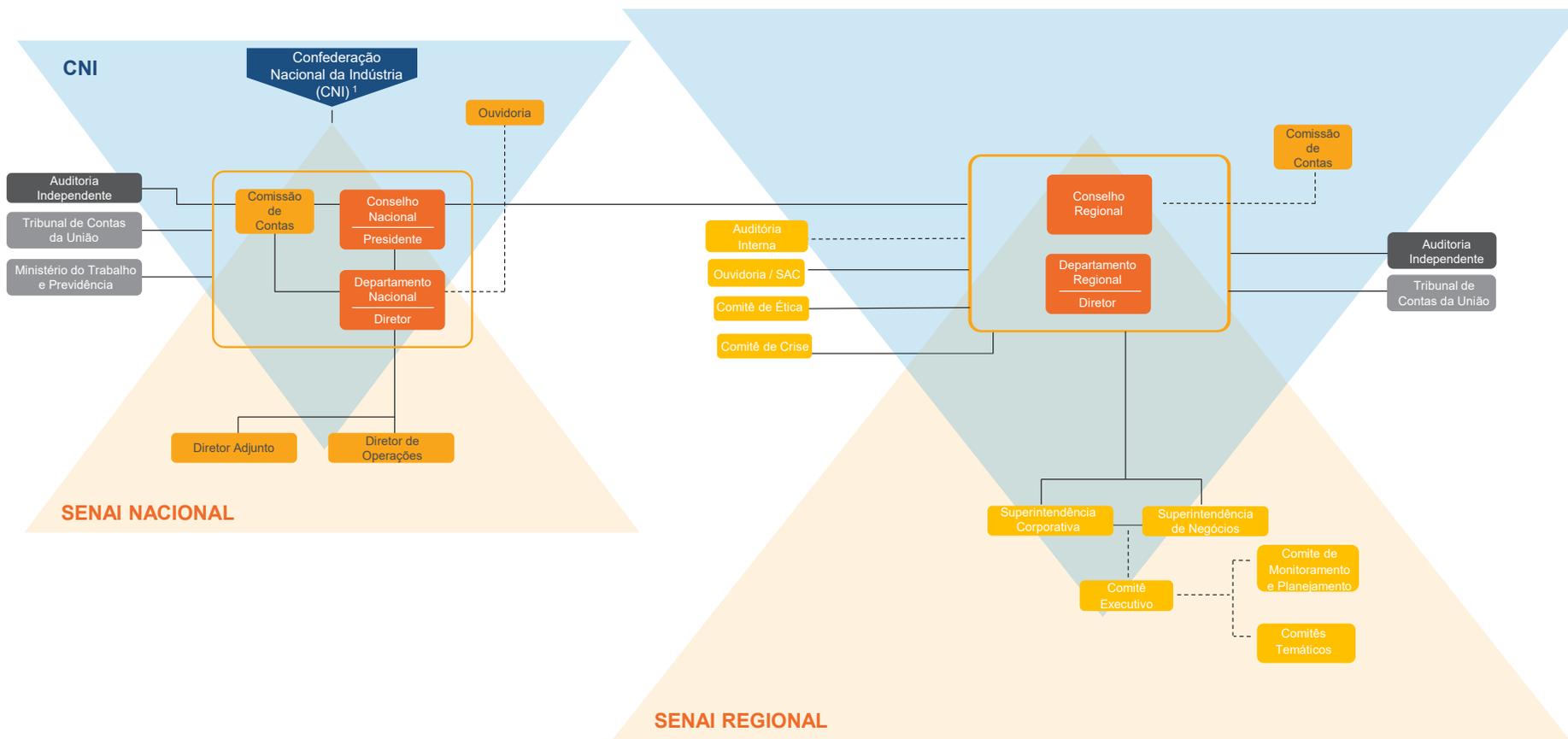
Atribuições

Examinar e opinar sobre a previsão orçamentária, respectiva retificação e transposição orçamentária;

Apreciar trimestralmente os números contábeis, financeiros, de orçamento, e anualmente o inventário de bens;

Emitir parecer sobre a prestação de contas anual do Departamento Regional.

SISTEMA DE GOVERNANÇA - SENAI



PARTES INTERESSADAS



LEGENDA

- Instância Interna de Governança
- Instância interna de Apoio à Governança
- Instância Externa de Controle da Governança
- Instância Externa de Apoio à Governança
- Vinculação Direta
- - - - Vinculação Indireta

¹ Conforme Estatuto da CNI Art.17 – Integram a estrutura básica da CNI os seguintes órgãos: Conselho de Representantes, Diretoria e Conselho Fiscal.

Prestação de Contas

A conexão e interação entre a governança externa e interna no Senai são permanentes, manifestando-se de forma direta e indireta. No âmbito estadual, um exemplo concreto dessa relação direta é observado quando os presidentes das Federações das Indústrias assumem a presidência dos Conselhos Regionais, participando ativamente na gestão da entidade.

Ciente de que o aprimoramento contínuo da gestão é um processo inerente à sua responsabilidade corporativa, o Senai implementou diversas medidas em conformidade com a Resolução nº 25/2016, aprovada pelo Conselho Nacional. Essas medidas não apenas visam fortalecer e tornar acessíveis os resultados da gestão, mas também aumentar a transparência, permitindo à sociedade o controle social sobre a atuação da entidade.

O Senai, sujeito à fiscalização do Tribunal de Contas da União (TCU) e com seu orçamento submetido ao Ministério responsável, submete-se também a auditorias independentes, reforçando a transparência, controle e idoneidade de sua gestão.

Nacionalmente, o endereço do portal de transparência proporciona acesso fácil e rápido a informações relevantes e sempre atualizadas, como demonstrativos de receitas e despesas, nomes dos dirigentes e do corpo técnico, estrutura de governança, demonstração de resultados, entre outros temas de interesse da sociedade, totalizando 40 tópicos publicados. Adicionalmente, no Paraná, o Departamento Regional possui seu próprio portal de transparência, apresentando informações equivalentes ao Departamento Nacional.

Por fim, ainda no âmbito da transparência e prestação de contas, as diretrizes do Conselho Nacional, estabelecidas na Resolução SENAI/CN no 18/2019, orientam o programa de Compliance. Esse programa conduz os processos institucionais ao cumprimento das leis e normas que regem a entidade, além de promover a cultura da ética e integridade nas relações entre colaboradores, gestores e diversos stakeholders. O programa reforça as instâncias internas de apoio à governança, consolidando o compromisso do Senai com a integridade e eficiência em sua atuação. O Estado do Paraná mantém um setor de compliance, que supervisiona a implementação e monitoramento do gerenciamento de riscos, além de conduzir questões éticas, de transparência e conformidade com órgãos de controle, promovendo a integridade.

A interligação entre o compliance e a governança revela-se fundamental para promover uma atuação transparente e eficaz. Ao alinhar-se às normativas e legislações pertinentes, o programa de compliance reforça os mecanismos internos de controle e assegura a integridade. Essa abordagem, por sua vez, amplifica os resultados das ações de governança, contribuindo para o fortalecimento da transparência e aprimoramento contínuo das práticas institucionais. Ao promover uma cultura ética e de conformidade, o compliance não apenas resguarda a entidade dos riscos, mas também impulsiona a confiança da sociedade, dos colaboradores e dos demais stakeholders. Nesse contexto, a transparência não é apenas uma meta a ser atingida, mas uma prática intrínseca que se traduz em eficiência, credibilidade e responsabilidade social, consolidando a trajetória do Senai na busca pela excelência em sua gestão.



<https://www.portaldaindustria.com.br/senai/canais/transparencia/>

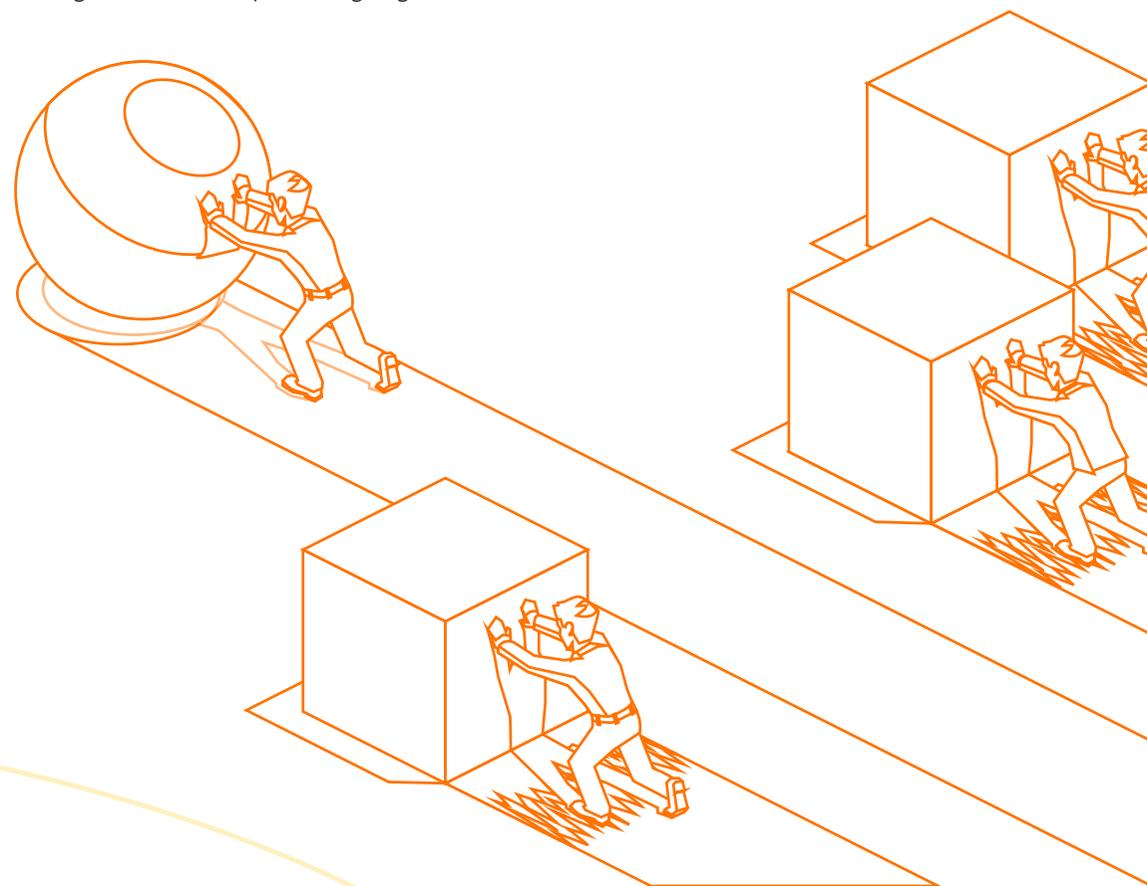
Atuação em Rede

Em sintonia com o propósito de “Servir e Fortalecer a indústria para melhorar a vida das pessoas”, o Senai Paraná reconhece que sua missão não se realiza de forma isolada, mas por meio de parcerias estratégicas. Essa abordagem colaborativa envolve uma sinergia ativa com o Departamento Nacional, outros Departamentos Regionais e confederações, órgãos públicos, empresas privadas e industriais. A participação em redes colaborativas proporciona uma plataforma para o intercâmbio de ideias, conhecimentos e recursos, ampliando o alcance e a eficácia das iniciativas desenvolvidas. Ao unir forças com diversas entidades, o Senai Paraná reforça seu compromisso em impulsionar a indústria e, por consequência, colaboradores qualificados e mais inovação nas indústrias.

A participação ativa em redes colaborativas não apenas promove a troca de experiências, mas também cria um ambiente propício para a cocriação de soluções inovadoras. O alinhamento com outras entidades e instituições permite que o Senai Paraná contribua de maneira mais abrangente para a construção de políticas públicas, serviços e programas que atendam às necessidades específicas de cada região, contribuindo assim para o avanço e maior competitividade das indústrias.

A presença ampla e ativa do Senai Paraná em todo o estado é fundamental para compreender suas contribuições. Com 39 Centros de Formação Profissional, 2 Institutos Senai de Inovação e 6 Institutos Senai de Tecnologia, a instituição consolida uma infraestrutura robusta para atender às diversas necessidades das indústrias em todas as regiões do estado. O Senai Paraná disponibiliza ainda de 51 unidades móveis de educação e a serviços dos institutos de tecnologia que ampliam de

forma significativa o seu alcance, oferecendo serviços flexíveis e acessíveis a todos os 399 municípios do Estado do Paraná. Essa extensa rede, tanto física quanto móvel, possibilita ao Senai Paraná alcançar um volume médio de atendimento expressivo. Destacam-se as colaborações com as demais entidades do Sistema Fiep – Fiep, Sesi e IEL como fundamentais para fortalecer a indústria e aprimorar a qualidade dos serviços prestados, possibilitando a busca por melhorias na entrega e na qualificação da indústria. Exemplos dessas ações incluem o V Itinerário, que visa adequar-se ao novo Ensino Médio, sendo uma colaboração entre o Senai e o Sesi. Além disso, destacamos iniciativas como o Projeto Formiga em colaboração com o Sesi. É importante ressaltar que as relações estratégicas entre as entidades são disseminadas por todo o estado. Com presença em diversas cidades, as ações das Casas da Indústria, do Senai, do Sesi e do IEL são coordenadas de maneira integrada, abrangendo uma ampla área geográfica.



Sistema Fiep no Paraná

48

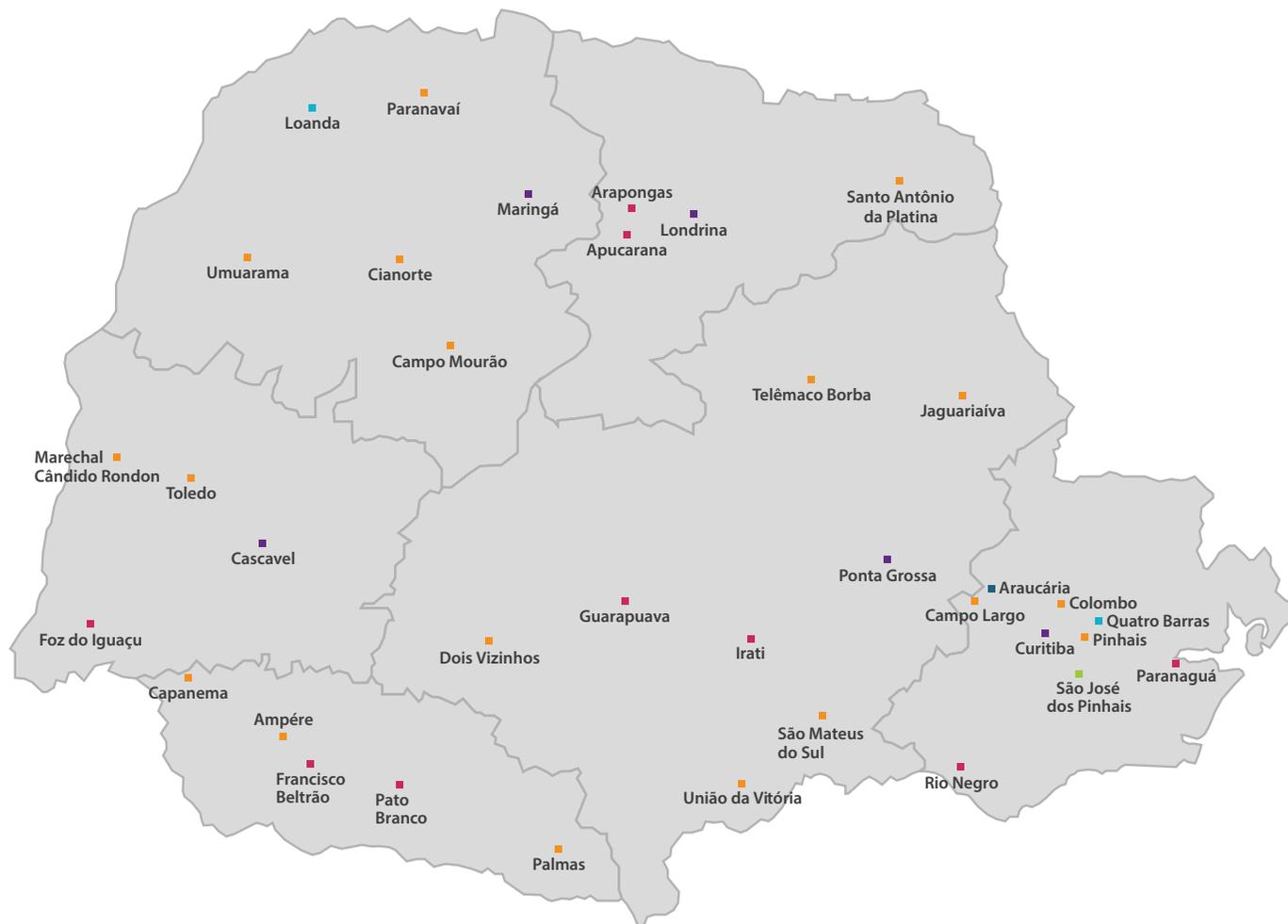
Unidades operacionais
estrategicamente
distribuídas no estado

12

Casas da Indústria

114

Unidades Móveis



Legenda

■ Sesi ■ Senai ■ Sesi, Senai ■ Sesi, Senai, IEL ■ Sesi, Senai, Casas da Indústria ■ Sesi, Senai, IEL, Casas da Indústria

Fontes de Receitas e Principais Destinações

Alicerçado na missão de fortalecer a indústria e atendendo às diretrizes legais, o Departamento Regional do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (Senai) no Paraná destaca-se por sua atuação abrangente em diversas frentes, com ênfase na oferta de educação profissional e superior, pesquisa aplicada à inovação e tecnologia.

No contexto das fontes de receitas destaca-se a receita compulsória, sendo a principal receita, e tendo como fonte a contribuição das empresas industriais. O recolhimento das empresas contribuintes para o Senai é regulamentado pelo Decreto-Lei no 6.246/1944 e o Decreto-Lei no 2.318/1986, sendo estabelecido o percentual de 1,0 % sobre a folha de pagamento. Este recolhimento ocorre de forma indireta, via GPS, arrecadada e fiscalizada pela Receita Federal do Brasil, que posteriormente repassa ao Departamento Nacional para distribuição aos Regionais, ou de forma direta, sendo recolhida diretamente ao Senai de cada estado. Adicionalmente as receitas compulsórias, compõe o orçamento do Senai no Paraná receitas de serviços, provenientes da venda de serviços; receitas de convênios, provenientes de parcerias estabelecidas com outras entidades para desenvolvimento de ações e projetos de forma conjunta; receitas financeiras e outras; e receitas de capital, quando realizado alguma operação de capital.

No contexto da gratuidade regimental, diversas modalidades educacionais são contempladas, com o

compromisso de oferecer uma educação profissional de qualidade e acessível a diferentes segmentos da sociedade, conforme as diretrizes do Acordo de Gratuidade estabelecido entre o Senai e o Governo Federal. O Senai Paraná opera em conformidade com a legislação que orienta a destinação específica de recursos da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC). A legislação prevê que 66,66% dessa receita sejam direcionados a oferta de vagas gratuitas em Educação Profissional, sendo a meta do Estado, conforme resolução do Conselho Nacional, de 70%. A metodologia de apuração da gratuidade estabelece critérios claros, considerando o gasto médio hora-aluno e garantindo a transparência na aplicação dos recursos.

As principais destinações da gratuidade no Senai abrangem as modalidades de Formação Inicial e Continuada, bem como Cursos Técnicos de Nível Médio. Os cursos de Formação Inicial e Continuada incluem Qualificação Profissional, Aprendizagem Industrial e Aperfeiçoamento/Especialização Profissional. Com carga horária mínima de 160 horas, 400 horas e flexível, respectivamente, esses cursos oferecem oportunidades de capacitação em diversas áreas, atendendo às demandas do mercado de trabalho. Além disso, os Cursos Técnicos de Nível Médio, com carga horária mínima de 800 horas, alinhados com o Catálogo Nacional de Cursos Técnicos do Ministério da Educação, proporcionam uma formação mais aprofundada e especializada. É importante destacar

que os programas de Iniciação Profissional e os cursos Superiores não fazem parte do acordo de gratuidade, sendo essas modalidades custeadas de forma distinta.

A gratuidade no Senai é um compromisso com a construção de uma sociedade mais desenvolvida e conseqüentemente uma indústria mais forte. O Senai investe no potencial humano, capacitando indivíduos a enfrentar os desafios do presente e do futuro. Essa abordagem alinhada com as demandas da sociedade contemporânea reflete o comprometimento do Senai em promover uma educação acessível e transformadora.

Fontes de Receita do Senai



O que fazemos

O Senai Paraná, de maneira consistente e comprometida, desempenha um papel central em diversas esferas. Nas áreas de Educação Profissional e Superior, Tecnologia e Inovação, o Senai Paraná atua de maneira estratégica para oferecer soluções abrangentes. Dedicando especial atenção à formação de profissionais altamente qualificados, proporcionando apoio tecnológico e impulsionando a inovação, elementos cruciais para melhorar a vida das pessoas. O compromisso do Senai Paraná é apoiar ativamente seu setor mantenedor, enfrentando os desafios atuais e contribuindo para o progresso do país.

Nesse contexto, é importante ressaltar que as ações do Senai Paraná também estão alinhadas com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030 da ONU. O comprometimento com a implementação desses objetivos é evidenciado pela integração dos princípios do Pacto Global, uma iniciativa que convoca empresas de todo o mundo a alinharem suas operações e estratégias aos Dez Princípios universais nas áreas de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Anticorrupção. O Senai Paraná, ao aderir a esse pacto, não apenas reforça seu compromisso com a responsabilidade corporativa, mas também demonstra estar atento e ativamente engajado na busca por soluções que contribuam para o enfrentamento dos desafios sociais mais amplos da sociedade.

O Senai Paraná destaca-se no mercado por apresentar diferenciais competitivos significativos em suas áreas de atuação, marcados pela Excelência Técnica, respaldada por profissionais qualificados e atualizado; pela adoção de plataformas nacionais, alinhadas às demandas do cenário industrial brasileiro e paranaense; adoção de

metodologias inovadoras que permeiam as práticas do Senai Paraná, trazendo abordagens modernas e eficientes; e pelas parcerias estratégicas estabelecidas com instituições e empresas e que consolidam uma rede colaborativa de conhecimento e recursos. Esse conjunto de diferenciais é ratificado por Prêmios e Reconhecimentos, consolidando a posição do Senai Paraná como referência em promover o desenvolvimento sustentável e competitivo da indústria.

Compõe o portfólio do Senai Paraná as seguintes soluções:

Educação Profissional e Superior

O Senai Paraná, fundamentado na importância da educação como um de seus principais pilares, desenvolve uma ampla gama de cursos para atender às diversas necessidades educacionais e profissionais. Essa oferta abrange desde cursos de iniciação profissional, aprendizagem industrial, qualificação e aperfeiçoamento profissional até cursos técnicos, graduações (tecnólogo, bacharelado e licenciatura) e pós-graduações (MBA e especialização). A metodologia de ensino adotada é orientada para a formação empreendedora, alinhada às exigências do mercado de trabalho e às demandas específicas da indústria. A instituição conta com professores qualificados, metodologias reconhecidas no mercado e unidades distribuídas em diversas cidades do Paraná.

O Senai Paraná atua na profissionalização de jovens por meio de cursos direcionados à qualificação de aprendizes, de forma totalmente gratuita. Esses cursos são concebidos com uma abordagem pedagógica voltada para a vivência de situações práticas, proporcionando aos adolescentes entrada no mercado de trabalho. Além disso, a instituição oferece cursos técnicos que buscam

ampliar as perspectivas de carreira em diversas áreas da indústria. Os estudantes têm acesso a laboratórios e equipamentos de alta qualidade, beneficiando-se da expertise de uma equipe de professores especializados em uma instituição internacionalmente reconhecida em educação profissional. Nos últimos anos, a oferta de vagas de gratuidade regimental nesta modalidade foi expandida, visando o acesso dessa modalidade ao público de baixa-renda. O Senai Paraná também promove o aperfeiçoamento profissional, por meio de cursos rápidos, com o propósito de atualizar, ampliar ou complementar as competências dos trabalhadores, proporcionando conhecimentos teóricos e práticos em diversas atividades industriais. Nos cursos de qualificação profissional, o foco está na formação de profissionais para ingresso no mercado de trabalho ou no desenvolvimento de novas competências. Essas duas últimas modalidades também fazem parte da estratégia de gratuidade regimental do regional. No âmbito do ensino superior, o UniSenai oferece cursos nas áreas tecnológicas, de engenharias e de gestão empresarial, preparando profissionais para oportunidades de carreira com uma formação que integra teoria e prática. A metodologia diferenciada e o corpo docente com vivência no mercado de trabalho contribuem para a excelência dessa formação.

É importante ressaltar que, no Senai Paraná, a ação de incorporar a educação superior foi concluída em 2023. Anteriormente alocado no IEL por meio da Faculdade da Indústria, o processo de transição iniciado em 2022 e efetivado em 2023, culminou na transferência da manutenção do ensino superior para o Senai. Essa iniciativa teve como objetivo estratégico reforçar o compromisso do Senai Paraná em proporcionar uma trilha de formação alinhada às necessidades do setor industrial.

Excelência Técnica

CURSOS TÉCNICOS

Os Cursos Técnicos do Senai Paraná buscam proporcionar aos profissionais perspectivas renovadas em diversas áreas da indústria. Em 2023, o Senai Paraná implementou uma estratégia inovadora, introduzindo novas turmas em diferentes cursos e unidades a cada dois meses, rompendo com a abordagem tradicional de entradas apenas no início e meio do ano letivo. Essa estratégia visa facilitar o acesso dos alunos aos cursos, permitindo que se inscrevam em qualquer época do ano, alinhando-se de maneira flexível às demandas do mercado. Os resultados alcançados foram sete entradas de Cursos Técnicos, incluindo cinco voltadas especificamente para o mercado e duas de Gratuidade Regimental. O número de matrículas acumuladas atingiu 24.292, superando a meta estabelecida em 153,47%.

APRENDIZAGEM INDUSTRIAL

A Aprendizagem Industrial é uma iniciativa do Senai voltada para jovens de 14 a 24 anos, oferecendo qualificação profissional e inserção no mercado de trabalho. Essa política visa criar oportunidades tanto para os jovens, facilitando sua entrada no mercado de trabalho, quanto para as empresas, proporcionando a formação de mão-de-obra qualificada. O objetivo central é qualificar os jovens para assumirem profissões no setor industrial, preenchendo lacunas existentes

na mão-de-obra qualificada. A integração entre conhecimento teórico e prática profissional é enfatizada, oferecendo aos jovens do estado uma oportunidade para o primeiro emprego, ao mesmo tempo em que divulga as oportunidades e profissões existentes na indústria, incentivando futuras especializações técnicas ou superiores.

APERFEIÇOAMENTO PROFISSIONAL

O Aperfeiçoamento Profissional do Senai consiste na oferta de cursos rápidos que visam atualizar, ampliar ou complementar as competências profissionais adquiridas durante a formação ou no ambiente de trabalho, abrangendo conhecimentos teóricos e práticos em diversas atividades empresariais. Com o objetivo de promover a formação e atuação do trabalhador na indústria, essa modalidade resultou, em 2023, em 83.205 matrículas, sendo destas 26.153 matrículas em gratuidade regimental. Essa modalidade demonstra a adequação dos cursos às necessidades da indústria paranaense, sendo uma ferramenta para a atualização contínua e alinhada com as demandas do setor industrial. Essa ação contribui diretamente para o alcance dos objetivos estratégicos do Senai, destacando-se na ampliação da oferta de programas customizados de formação continuada e na incorporação de tendências industriais.



Alunos do Curso Técnico Senai Paraná.



Aula Prática.



Aula de Aprendizagem Industrial.



Escolas Móveis.



Salas Móveis.



Kits Didáticos.

QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

A Qualificação Profissional do Senai Paraná consiste em cursos direcionados à formação de profissionais que buscam desenvolver novas competências. Com o propósito de promover cursos que atualizem, ampliem ou completem as habilidades profissionais dos trabalhadores, especialmente voltados para a indústria, os resultados obtidos em 2023 totalizaram 25.701 matrículas, sendo 19.499 matrículas de gratuidade regimental.

EDUCAÇÃO SUPERIOR - FORMAÇÃO ALINHADA COM O MERCADO INDUSTRIAL

O Centro Universitário - UniSenai Paraná oferece cursos e programas desenvolvidos para atender às exigências do mercado, com especial foco ao setor industrial. As formações incluem a preparação dos alunos para áreas de maior demanda no mercado, desenvolvimento de habilidades práticas e teóricas relevantes, integração do conhecimento acadêmico com as exigências do mercado de trabalho visando sua inserção efetiva no universo industrial.

ESCOLAS MÓVEIS

As Escolas Móveis do Senai Paraná representam uma iniciativa inovadora, consistindo em carretas customizadas projetadas para levar a educação profissional a qualquer município do estado do Paraná. O objetivo desse empreendimento é ampliar o alcance do Senai em cursos profissionalizantes, nas regiões diversas. Em 2023, foram 230 atendimentos em mais de 70 municípios, resultando em mais de 8.000 matrículas realizadas.

SALAS MÓVEIS

Alinhada a estratégia de mobilidade, são disponibilizados conjuntos de Contêineres, com salas de aula itinerantes que se deslocam por diversas localidades. Em 2023, foram 25 atendimentos realizados em 23 municípios, proporcionando mais de 1.200 vagas em cursos profissionalizantes.

KITS DIDÁTICOS

Os Kits Didáticos consistem em conjuntos de equipamentos e ferramentas projetados para instalação em ambientes diversos, desde uma indústria até um espaço direcionado a treinamentos. Em 2023 foram realizados 26 atendimentos em mais de 20 municípios, resultando na geração de mais de 780 matrículas em cursos profissionalizantes.

INFRAESTRUTURA AVANÇADA E LABORATÓRIOS EQUIPADOS

O projeto de Infraestrutura Avançada e Laboratórios Equipados, conta com uma infraestrutura moderna composta por mais de 70 laboratórios, Espaço *Maker* e *FabLab*. Desta forma, a instituição proporciona aos alunos um ambiente propício para a aplicação prática dos conhecimentos adquiridos em sala de aula. Essa abordagem se revela fundamental para a formação de profissionais qualificados e prontos para enfrentar os desafios do mercado de trabalho. A infraestrutura moderna e os laboratórios visam proporcionar uma formação prática e atualizada.



Aula prática do curso superior de engenharia.



Equipe qualificada do Senai Paraná.



Aula de Aprendizagem Industrial.

CORPO TÉCNICO QUALIFICADO

O Senai Paraná conta com um corpo docente composto por profissionais qualificados e com vasta experiência no mercado de trabalho e na indústria, proporcionando desta forma uma formação de qualidade, com ênfase na integração prática e teórica.

Ainda como parte deste diferencial, o Senai Paraná proporciona aos orientadores pedagógicos a Trilha Técnico Pedagógica, concentrada na formação e desenvolvimento contínuo dos novos profissionais admitidos. Com o objetivo primordial de fortalecer a metodologia de Educação Profissional do Senai, a trilha promove uma formação especializada para os profissionais envolvidos. Ao longo de 2023, foram formados os 12 novos profissionais que integraram o time do Senai Paraná.

PLATAFORMAS SENAI

Os serviços proporcionados pelas plataformas digitais do Senai, são fundamentais para a disseminação de programas educacionais de qualidade em âmbito nacional. A utilização das plataformas como “unisenai.digital” e “futuro.digital” possibilita a oferta de programas de graduação e pós-graduação na modalidade de ensino a distância, abrangendo todo o território brasileiro. No Paraná, a rede de polos foi estabelecida com o objetivo de ampliar a presença dos programas nacionais nas diferentes regiões do Estado, ampliando o acesso dos alunos aos produtos ofertados.

ANÁLISES ESTRATÉGICAS

O projeto de Análises Estratégicas do Senai Paraná consiste na avaliação de dados para embasar decisões

estratégicas na área da Educação. As análises abrangem uma variedade de dados, como os sociodemográficos, o perfil industrial e educacional e a concorrência, com o intuito de oferecer suporte às decisões estratégicas da instituição. Os principais resultados desta forma de atuação foram direcionamentos assertivos do portfólio das unidades, proporcionando uma oferta educacional alinhada às demandas das indústrias locais.

Plataformas Nacionais

MELHORIAS NA EXPERIÊNCIA AVA

A implementação de melhorias no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) do Senai Paraná demonstra o compromisso em aprimorar a experiência dos estudantes na plataforma educacional. Com o objetivo de aperfeiçoar desde a jornada de aprendizagem até a simplificação de processos, as melhorias visam impactar positivamente todos os estudantes que utilizam o AVA, incluindo o desenvolvimento de *bots* de atendimento, a modificação na estrutura visual da tela “Meus Cursos”, alertas customizados e a introdução de elementos de gamificação no conteúdo. A formação de uma equipe de Inteligência Artificial (IA) e Automação de Processos Robóticos (RPA) busca automatizar parte dos processos, promovendo agilidade nos atendimentos e otimizando a eficiência operacional. As melhorias do AVA, solucionaram problemas como envio consistente de mensagens em massa, ajustes nos livros de notas, renovação do layout e correção de *bugs*, proporcionando uma experiência mais estável e consistente para os usuários, alinhando-se ao objetivo estratégico do Senai Paraná de acelerar a implantação de novas tecnologias educacionais.

MEU SENAI

O MEU SENAI trata-se de um Portal e um Aplicativo de acesso unificado à diversas soluções de Plataformas Educacionais do Senai, proprietárias ou de terceiros, e à serviços do Google for Education, através de uma parceria nacional firmada por Acordo de Cooperação entre as empresas. O Meu Senai representa um ecossistema abrangente, unindo aluno, docente e gestor em uma plataforma única que oferece acesso a uma variedade de recursos educacionais. Com funcionalidades que abrangem salas de aula, agenda, aulas gravadas, estante virtual, Senai Play, Senai Apps, Sistema de Itinerários Nacional, secretaria, entre outras ferramentas, o Meu Senai visa simplificar e centralizar a experiência do usuário. Além disso, a centralização de recursos para docentes e alunos promove uma interação mais dinâmica em sala de aula.

SENAI PLAY

O Senai Play, uma plataforma que busca disseminar conhecimentos e soluções em diversos segmentos industriais, adota um modelo *freemium*, oferecendo conteúdos gratuitos e certificações pagas a preços acessíveis. Dividido em duas frentes no Paraná, o projeto inclui a atuação do Embaixador Senai Play, responsável por criar conteúdo para o canal no Youtube e Instagram do Senai Nacional, motivando o público-alvo, especialmente na área de TI, a acessar a plataforma Senai Play, que abriga diversos cursos. A outra frente concentra-se na produção de cursos específicos para a plataforma, totalizando 12 cursos, com 14 horas cada, até o final de 2023. Esses cursos, abordando temas como Propriedade Intelectual, Educação Ambiental, e Tecnologia da Informação e Comunicação, foram desenvolvidos, gravados, editados e postados pelas equipes regionais. Os resultados destacam-se pela

criação de cursos alinhados ao futuro do trabalho, promovendo a transformação digital na educação e fortalecendo a visibilidade do Departamento Regional do Paraná perante o Departamento Nacional.

FUTURO.DIGITAL

O Futuro.Digital destaca-se como uma plataforma nacional de e-commerce educacional, consolidando-se como uma vitrine para a divulgação e venda de cursos oferecidos pelo Senai em todo o país. O objetivo central é ampliar o reconhecimento nacional dos cursos oferecidos, abrangendo desde modalidades EAD, presenciais, semipresenciais, até cursos de curta, média duração, técnicos, graduações e especializações. A plataforma oferece a flexibilidade de realizar vendas de cursos alinhadas as campanhas nacionais.

SENAI +DIGITAL

O projeto, de alcance nacional, traz a cultura de Transformação Digital, a melhoria na infraestrutura de rede e comunicação, implementação de plantas *Smart 4.0* e capacitação de docentes para a adoção de tecnologias inteligentes. Destacam-se, no Senai Paraná, a introdução de cursos em formato digital para acompanhar as demandas contemporâneas, a implementação de plantas de alta tecnologia e os treinamentos realizados aos docente para assegurar que essas ferramentas sejam plenamente integradas à prática, alinhando-se às expectativas da indústria.

SISTEMA DE GESTÃO ESCOLAR (SGE)

O Sistema de Gestão Escolar (SGE) desempenha um importante papel na organização, gestão e controle dos processos educacionais. Esta plataforma multifuncional permite a administração dos processos acadêmicos, de

alunos e potenciais alunos. Além disso, essa plataforma contribui para uma gestão mais eficaz e transparente, fortalecendo a missão de oferecer uma experiência educacional superior e acessível.

Operando o SGE, o Senai Paraná conta com a Central de Serviços Acadêmicos (CSA), destacando-se como uma iniciativa direcionada a otimizar e padronizar os processos educacionais no Sistema de Gestão Escolar. Seu propósito é oferecer apoio às unidades na execução eficiente desses processos, promovendo a comunicação em rede e garantindo a padronização. A implementação de canais inovadores, como o *ChatBot* e o Universo – *Colab*, contribuem para a transformação digital na educação profissional.



Gravação dos conteúdos disponibilizados no Senai Play.



Aplicação do Senai +Digital.

Metodologias Inovadoras

ITINERÁRIO FORMATIVO V – TÉCNICO E PROFISSIONAL (NOVO ENSINO MÉDIO)

Fruto da parceria entre o Colégio Sesi da Indústria e o Senai Paraná, a implementação do Novo Ensino Médio tem como destaque o Itinerário Formativo V - Técnico e Profissional, representando uma abordagem inovadora e eficaz na formação educacional.

Em 2023, o Senai ofereceu as “Trilhas Integradoras” para os alunos da 2ª série, abrangendo seis cursos técnicos: Automação Industrial, Biotecnologia, Cooperativismo, Desenvolvimento de Sistemas, Manutenção Automotiva e Mecatrônica. O objetivo é proporcionar aos estudantes uma compreensão mais aprofundada sobre a formação profissional na indústria, desenvolvendo competências e habilidades. Os resultados demonstram o impacto positivo dessa abordagem, com 56,40% dos estudantes optando pelo Itinerário de Formação Técnica e Profissional oferecido pelo Senai Paraná, evidenciando a relevância e a aceitação deste novo modelo de formação.

MUNDO SENAI 2023

Envolvendo 36 unidades no Paraná, a 15ª Edição do Mundo Senai, ocorrido de 25 a 27 de outubro de 2023, adotou um formato híbrido, combinando ações presenciais e a distância. Com o tema “SENAI: O seu futuro transformado em realidade”, o objetivo foi proporcionar à comunidade, empresários e alunos uma visão abrangente das soluções oferecidas pelo Senai Paraná. Buscou-se fortalecer os laços com os diversos públicos de interesse, criar oportunidades de negócios, fomentar a interação dos jovens com o conhecimento, ampliar as matrículas, prospectar parcerias e consolidar a marca Senai. Foram 20.672 visitas contabilizadas nas unidades participantes.

SAGA SENAI DE INOVAÇÃO

A Saga Senai de Inovação apresenta uma abordagem que se desdobra em uma série de eventos, construindo um ciclo de inovação para que os alunos possam abordar e solucionar desafios reais enfrentados pela indústria brasileira. Composta por três macroeventos, a trilha da Saga Senai inclui o Grand Prix de Inovação, um evento de até 24 horas focado em ideias inovadoras; o Desafio Senai de Projetos Integradores, que se estende por até 6 meses com ênfase na criação de protótipos; e o Inova Senai, um evento bienal com foco mercadológico.

Essas estratégias são apoiadas pelo fomento aos espaços makers, incentivando financeiramente a criação desses ambientes por meio do Edital Senai Labs. O objetivo central é promover a cultura de inovação nas escolas e contribuir para o avanço da indústria, estimulando o desenvolvimento de competências em criatividade e inovação, bem como a capacidade de resolução de problemas.

FORMAÇÃO NA METODOLOGIA SENAI DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL – MSEP

O programa visa oferecer treinamentos com o objetivo de preparar as orientações pedagógicas para se tornarem multiplicadores eficazes da MSEP em todas as unidades operacionais do Senai Paraná. Os resultados desse esforço foram expressos na participação ativa de 256 inscritos nas formações da MSEP, evidenciando a adesão e o engajamento significativos dos profissionais envolvidos na busca pela excelência na educação profissional.



Ação prática do V Itinerário Formativo.



Atividade da Saga Senai de Inovação.



Saga Senai de Inovação.

TRILHAS FORMATIVAS

As Trilhas Formativas representam uma abordagem inovadora cujo objetivo é o desenvolvimento de percursos educacionais personalizados para as Indústrias, sendo seu desenvolvimento apoiado pelos sindicatos representantes de cada setor. As trilhas são elaboradas através de um diálogo entre as partes envolvidas, incluindo visitas técnicas para compreensão aprofundada das necessidades formativas, e são categorizadas em níveis básico, intermediário e avançado, proporcionando treinamento especializado e prático para profissionais em diversos setores industriais. As trilhas resultaram em 2.360 matrículas em 2023, abrangendo 16 áreas do conhecimento.

JORNADA DE APRENDIZAGEM

Estruturada em cinco etapas: “mão na massa”, “vivenciando a indústria”, “trocando ideias”, “hora de falar” e “próximo desafio”, essa abordagem é incorporada como disciplina transversal em todos os semestres letivos dos cursos de graduação. Durante essas jornadas, os estudantes trabalham em equipes, sob a orientação e mediação de um professor, para abordar desafios e problemas reais propostos por indústrias parceiras. O principal objetivo é elevar a empregabilidade dos alunos, desenvolvendo competências essenciais para o mercado de trabalho. Destinada a todos os estudantes dos cursos de bacharelado, tecnólogo e licenciatura, a Jornada de Aprendizagem proporciona uma experiência prática e realista dos desafios diários enfrentados pela indústria, integrando visitas, aulas práticas e projetos.

PROGRAMA MENTORIA UNISENAI

O Programa de Mentoria do UniSenai Paraná é destinado a estudantes de graduação com o intuito de promover uma conexão direta com a realidade das indústrias brasileiras. Inspirado em modelos de universidades americanas, o programa tem uma duração de oito meses, combinando encontros presenciais e online. Durante os encontros presenciais realizados em empresas parceiras, os estudantes têm a oportunidade de vivenciar a rotina da alta gestão industrial, proporcionando uma experiência prática e enriquecedora. Os encontros online conectam os estudantes aos mentores, profissionais experientes da indústria, que oferecem orientação e apoio para o desenvolvimento de habilidades profissionais e pessoais. O objetivo principal é aprimorar as competências dos participantes, inspirando-os a alcançar seus objetivos de carreira.

FEIRA DE PROFISSÕES UNISENAI PARANÁ 2023

A Feira de Profissões UniSenai Paraná 2023, realizada no Centro de Exposições Horácio Coimbra, no Campus da Indústria do Sistema Fiep, em Curitiba, teve como foco as carreiras industriais. O evento foi concebido para oferecer uma conexão prática entre teoria e prática, permitindo que estudantes em busca de orientação profissional, futuros universitários e interessados em carreiras industriais explorassem informações inspiradoras e fizessem escolhas informadas sobre a formação superior. Com mais de 660 inscrições para concursos de bolsas e a presença de mais de 5 mil alunos, a Feira se consolida como um evento de referência na orientação profissional e integração entre academia e indústria.



Equipe responsável pela implementação da Formação na Metodologia Senai de Educação Profissional.



Programa Jornada de Aprendizagem.



Feira de Profissões UniSenai Paraná 2023.

Parcerias Estratégicas



A parceria entre a área de Tecnologia do Senai Londrina e a Amazon Web Service (AWS) resultou na execução do programa AWS Academy, que oferta treinamentos especializados na plataforma da empresa. O principal objetivo dessa colaboração foi atender às demandas do projeto WorldSkills do Paraná, concentrando esforços na preparação de alunos competidores na categoria de Computação em Nuvem. A conquista do título de campeão brasileiro em Computação em Nuvem por um aluno do Senai Londrina, que se tornará o representante do Brasil na competição internacional da WorldSkills em 2024, traduz o resultado desta parceria, que, não apenas fortaleceu a posição da instituição como referência na educação profissional para o futuro do trabalho, mas também proporcionou aos alunos uma experiência prática e competitiva, contribuindo para o desenvolvimento de habilidades relevantes para o setor de tecnologia.



A parceria com a Bosch culminou no programa Despertar Profissional para a Indústria, proporcionando uma abordagem leve e descontraída para apresentar o universo profissional, com ênfase na Indústria, e destacar a aplicação da tecnologia nos ambientes de trabalho. O programa oferece aulas práticas de robótica e visitas aos laboratórios do Senai Paraná e à Indústria Bosch, proporcionando aos jovens uma compreensão direta de como os conhecimentos adquiridos se aplicam no sistema produtivo da indústria. Com colaboradores da Bosch que já foram jovens aprendizes

ministrando as aulas, o programa visa despertar o interesse dos jovens em construir uma carreira na indústria. Destinado a jovens talentos, com ênfase em grupos minoritários e vulneráveis socialmente, o programa busca integrar o aprendizado teórico com a prática industrial, incentivando a participação ativa dos estudantes.



A parceria com o Sindicato das Indústrias Gráficas de Maringá e Região – Singramar, resultou na criação do curso de Aprendizagem Industrial em Impressor Flexográfico, oferecido na região de Maringá. Esse curso visa suprir a carência de mão-de-obra qualificada no setor, proporcionando aos jovens aprendizes conhecimentos especializados no planejamento de serviços de impressão flexográfica e ajustamento de máquinas para a impressão. O objetivo é formar profissionais capacitados, alinhados com as normas técnicas, de qualidade, segurança, meio ambiente, higiene e saúde laboral. Desenvolvido em parceria com empresas locais e o Singramar, o curso reflete uma abordagem colaborativa, considerando as necessidades específicas do setor flexográfico.



O Projeto Bora Paraná se destacou por oferecer seis cursos de 96 horas em 10 municípios, totalizando 20 turmas. Com o objetivo de desenvolver programas de

Educação Profissional, o projeto também viabilizou o pagamento de ajuda de custo, incentivando a conclusão dos cursos pelos alunos. O total de vagas ofertadas foi de 356, e os participantes receberam uma ajuda de custo diária no valor de R\$ 25,00, contribuindo para auxílio alimentação e transporte. Essa iniciativa, subsidiada pela AMBEV S.A, teve como foco atender demandas de qualificação profissional em diversos níveis, promovendo o intercâmbio de conhecimento técnico e tecnológico. Os resultados do projeto refletem na formação de mais de 300 alunos.



Fruto da parceria entre a Fundação Volkswagen do Brasil, Senai Paraná e Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda do Estado do Paraná, o projeto Carretas do Conhecimento se destacou por oferecer serviços educacionais de qualidade exclusivamente por meio da realização de cursos de aperfeiçoamento profissional. Realizados nas Escolas Móveis do Senai, esses cursos abrangeram 10 áreas tecnológicas em 49 localidades, totalizando 96 horas de formação em cada curso. O projeto, além de fornecer conteúdo formativo, inclui aulas de preparação para o mercado de trabalho, enriquecendo a experiência dos participantes. O projeto tem como objetivo beneficiar e capacitar a população vulnerável indicada pela Secretaria de Estado da Justiça, Família e Trabalho, especialmente os participantes do Programa Família Paranaense, em colaboração com os Centros de Referência de Assistência Social (CRAS) locais.

SOLDADO CIDADÃO

[O projeto Soldado Cidadão, implementado em sete unidades do Senai Paraná em 2023, destaca-se como uma ação do Ministério da Defesa, em colaboração com os Comandos das Forças Singulares (Marinha, Exército e Aeronáutica). O objetivo da iniciativa é qualificar social e profissionalmente jovens voluntários que prestam o serviço militar, visando prepará-los para uma transição para o mercado de trabalho no momento do licenciamento por término do tempo de serviço militar. As atividades incluem os cursos de preparação para o mundo do trabalho e a qualificação profissional de operador de processos de produção. Em 2023, 231 matrículas foram realizadas, contribuindo para o histórico do projeto, que desde 2004 formou 2.817 soldados no Paraná.

ECONOMIA CIRCULAR

O Programa de Economia Circular, fruto da colaboração entre Senai, MEC, GOPA, GIZ e EPTS, consiste numa iniciativa para o desenvolvimento de cursos de aperfeiçoamento voltados às indústrias e sindicatos. Estes cursos, estruturados em parceria com outras entidades, abrangem conceitos essenciais da Economia Circular, com o propósito de capacitar os participantes a tornarem-se profissionais alinhados aos princípios dessa abordagem. Além disso, está em desenvolvimento um curso direcionado à formação de docentes multiplicadores, visando disseminar conhecimentos sustentáveis e inovadores.

DEPPEN CIDADÃO

O projeto Deppen Cidadão – Concretizando Direito sobre Rodas, fruto da parceria entre a Polícia Penal Federal e o Governo do Estado do Paraná, resultou em doze Carretas do Senai Paraná

em nove estabelecimentos penais, abrangendo diversas regiões do estado. Com o propósito de capacitar pessoas privadas de liberdade, egressos e monitorados eletronicamente, a iniciativa visa facilitar a empregabilidade e o desenvolvimento desses alunos, proporcionando uma formação profissional essencial para a reintegração à sociedade. O projeto ofertou 412 vagas.

EMPREGA SENAI

Em 2023, o Senai Paraná estabeleceu uma parceria com o IEL Paraná para lançamento de uma plataforma com foco na empregabilidade dos seus alunos no setor industrial, o Emprega Senai. Essa plataforma, inicialmente concebida como Banco de Mão de Obra evoluiu para uma versão 2.0, focada em conectar empresas a indivíduos em busca de oportunidades no setor industrial. Desde o seu lançamento, a plataforma registrou mais de 600 indústrias participantes e alcançou a marca de 700 vagas ofertadas. O Emprega Senai destaca-se por validar interfaces, explorar aspectos intuitivos e otimizar processos, agregando valor significativo ao proporcionar uma experiência alinhada às necessidades dos profissionais.

Paralelamente, essa parceria estratégica expandiu-se para incluir o Programa Emprega Senai em Ação, reconhecendo a necessidade de apoiar pessoas em situação de vulnerabilidade ou com limitado domínio de ferramentas digitais. O programa introduziu a van do Emprega Senai em Ação, uma iniciativa em colaboração com o Sinduscon, destinada a participar de feirões de emprego em Curitiba.

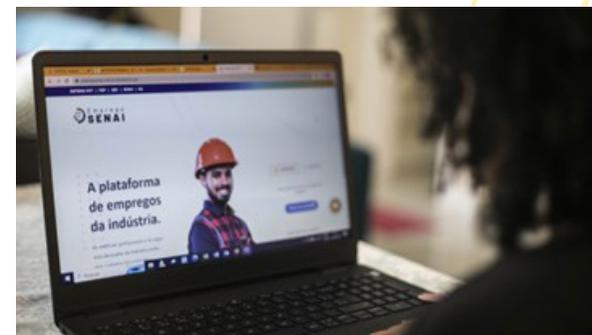
STIHL

A parceria entre a Stihl Ferramentas Motorizadas Ltda que possui sua sede em São Leopoldo (RS) e

o UniSenai Paraná proporciona a oportunidade de desenvolvimento em gestão estratégica e liderança. Este projeto visa elevar as habilidades de empreendedores e gestores ligados aos pontos de venda Stihl localizados em todo o Brasil, concentrando-se no aprimoramento das competências necessárias para impulsionar as vendas e otimizar os resultados comerciais de forma sustentável. A iniciativa se destaca pela abordagem prática, explorando desafios reais da indústria e transformando-os em estudos de caso compartilhados entre as equipes participantes. Ao reunir empresários e gestores em encontros presenciais, o projeto promove o aprofundamento do conhecimento e a aplicação direta das competências adquiridas, contribuindo para o crescimento do setor.



Projeto Soldado Cidadão.



Plataforma Emprega Senai.

UNIDADE EMBRAPII

O Instituto Senai de Inovação - Engenharia de Estruturas, ao se tornar uma Unidade Embrapii (Empresa Brasileira de Pesquisa e Inovação Industrial), fortalece sua posição como centro de pesquisa e desenvolvimento, proporcionando um ambiente propício para a inovação e a colaboração entre academia e indústria. Essa parceria implica em acesso mais efetivo a recursos financeiros e tecnológicos, promovendo a realização de projetos de pesquisa aplicada voltados para o desenvolvimento de soluções inovadoras em engenharia de estruturas. Além disso, essa integração com a Embrapii potencializará a transferência de tecnologia para o setor industrial, contribuindo para o avanço do conhecimento científico e tecnológico no Brasil, bem como para o desenvolvimento de produtos e processos mais competitivos e alinhados às demandas do mercado.

PARQUE TECNOLÓGICO DA INDÚSTRIA

O lançamento do Parque Tecnológico da Indústria, no Campus da Indústria, em Curitiba, representa uma iniciativa de impulsionamento para inovação e desenvolvimento tecnológico. Com o apoio do IPPUC, UFPR, Senai Santa Catarina e participação das entidades que compõem o Sistema Fiep no Campus da Indústria, o projeto trata da criação de um complexo científico-tecnológico. Com mais de 4,5 mil m², o Parque contará com laboratórios de prototipagem, área para produção de módulos e packs de baterias, além de espaços dedicados para empresas e startups desenvolverem soluções inovadoras. O Parque busca estabelecer-se como um *hub* de negócios, conectando indústria, governo, academia e empresas de tecnologia promovendo não apenas o avanço tecnológico, mas também o bem-estar, crescimento econômico e desenvolvimento industrial e social.

HUB SENAI PARANÁ COOPERATIVO

A concretização do *Hub* Senai Paraná Cooperativo surge como um marco na parceria entre o Sistema Ocepar e o Senai Tecnologia e Inovação, evidenciando o compromisso com o fortalecimento da competitividade da indústria e a promoção do ecossistema de inovação regional. Este projeto pioneiro reúne as principais cooperativas do estado do Paraná, nas regiões Centro-Sul, Norte-Noroeste e Oeste-Sudoeste, com o objetivo central de potencializar o desenvolvimento de negócios e aprimorar a gestão da inovação no contexto cooperativista. A metodologia adotada, inspirada no Habitat Senai, se destaca por oferecer formações abrangentes por meio de oito workshops coletivos ao longo de um ano, contemplando pilares estratégicos essenciais como Estratégia, Liderança, Cultura, Pessoas, Estrutura, Processos, Recursos e Conexão. Além disso, o *Hub* incorpora sessões de mentorias individuais alinhadas a esses pilares, promove conexões por meio de *webinars* com especialistas e organiza eventos de integração entre as cooperativas, fomentando práticas de *benchmarking*.

SUMMIT INOVAÇÃO 2023

Em 9 de março de 2023, foi realizada a segunda edição do SUMMIT Inovação. Entre os participantes, CEOs, gestores, executivos e colaboradores das indústrias paranaenses, de diversos segmentos e portes, o evento destacou-se pela participação de palestrantes comprometidos com os pilares ESG. Trazendo uma aplicação prática do conceito de ESG com efeitos positivos (Eixo Social), os músicos da Orquestra de Instrumentos Reciclados de Cateura, do Paraguai, fizeram uma participação liderada pelo maestro Favio Chávez, apresentando um repertório mesclado de clássicos da música brasileira e erudita. A iniciativa da orquestra nasceu na periferia da cidade paraguaia, com o objetivo

de afastar jovens de problemas típicos de qualquer comunidade latino-americana em situação de risco social. Os instrumentos são construídos com materiais descartados no lixo e que têm potencial para reciclagem. Violinos, violões, saxofones e instrumentos de sopro e percussão feitos com tambores de metal, objetos e calhas são reaproveitados e geram um resultado único, que emociona quem assiste. No evento ainda, os palestrantes Rodrigo Brito, Head de Sustentabilidade da Coca-Cola, falou sobre as estratégias e iniciativas relacionadas a temas de Sustentabilidade/ESG, como água, reciclagem, agricultura, clima e empoderamento econômico (eixo Sustentabilidade), e, Estevan Sartoreli, CEO da Dengo Chocolates, compartilhou práticas bem-sucedidas de governança. Com um público diversificado o evento foi assistido por mais de 500 pessoas, e resultou em parcerias estratégicas como evidenciado pela colaboração entre o Senai Paraná e o Grupo Boticário.



Material de divulgação do Hub Senai Paraná Cooperativo.



Evento Summit Inovação 2023.

Plataformas Nacionais

PLATAFORMA EVOLUTTO

A utilização da Evolutto, plataforma online que proporciona ganhos de escala por meio da oferta de serviços digitais pelo Instituto de Tecnologia e Inovação do Senai Paraná representa uma iniciativa voltada à transformação digital. Alinhada aos objetivos estratégicos delineados no Planejamento Estratégico Sistêmico Nacional 2022-2027, a ação, implantada em 2023, está em consonância com o foco estratégico de Soluções de Valor Agregado, no que se refere ao objetivo específico de implantar um modelo de excelência em consultoria para o aumento da produtividade. Além disso, essa iniciativa está alinhada com o foco estratégico de Desenvolvimento de Competências, contribuindo para o objetivo de atualizar a infraestrutura de tecnologias digitais para a prestação de serviços.

SGF

No Sistema de Gestão de Apoio Financeiro (SGF), ferramenta de gestão para os projetos vinculados à plataforma do Departamento Nacional, é realizado o acompanhamento da execução físico-financeira dos projetos. O SGF não apenas monitora a gestão operacional, mas também desempenha um papel estratégico ao possibilitar uma

análise comparativa do atendimento entre os Estados. Ao oferecer uma visão abrangente e detalhada do desempenho dos projetos, o SGF contribui significativamente para a eficiência, transparência e alinhamento estratégico, promovendo uma gestão orientada a resultados.

SGT

O Sistema de Controle e Gestão de Tecnologia (SGT) atua no auxílio às unidades regionais no monitoramento da produção. O SGT não apenas centraliza informações sobre os atendimentos, mas também fornece uma visão abrangente dos resultados obtidos, consolidando-se como uma ferramenta de apoio à tomada de decisão.

Metodologias Inovadoras

JORNADA DO CLIENTE

A implementação da Metodologia de Jornada do Cliente representa uma abordagem focada na melhoria da experiência do cliente. Essa estratégia visa compreender os pontos de contato, identificando oportunidades de aprimoramento e personalizando os serviços de acordo com as expectativas do público de relacionamento.

NOSSA HISTÓRIA

evolutto

O Evolutto Eventos Academy

Falar Com Especialista



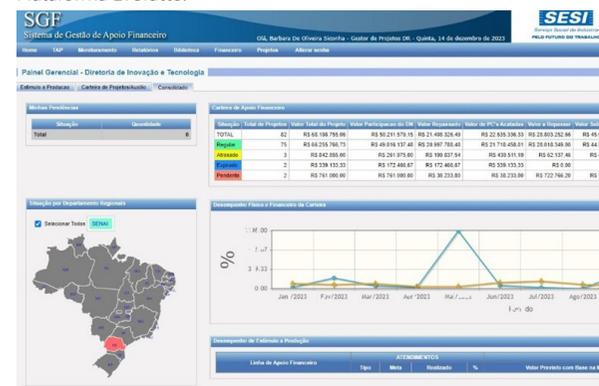
Plataforma global para consultorias

Sabe quantas ferramentas sua consultoria precisa? Apenas uma.

Falar Com Um Especialista



Plataforma Evolutto.



Plataforma SGF.

SGT Sistema de gestão de tecnologia



Plataforma SGT.



Material de divulgação da Jornada do Cliente.

Parcerias Estratégicas



Em 2023, o Senai Paraná estabeleceu uma parceria estratégica com a EMBRAPII, qualificando dois Institutos Senai de Inovação (ISI) como unidades Embrapii. O ISI Eletroquímica, situado em Curitiba, e o ISI Engenharia de Estruturas, sediado em Maringá. A EMBRAPII, uma Organização Social reconhecida pelo Poder Público Federal, atua desde 2013 fomentando a inovação na indústria brasileira. Essa parceria estratégica visa potencializar as sinergias entre pesquisa tecnológica e indústria, contribuindo para o avanço do cenário inovador no país.



O Senai Paraná tem como parceria estratégica a Financiadora de Estudos e Pesquisas (Finep) delineando uma abordagem abrangente para o desenvolvimento econômico e social do Brasil. Em 2023, a Finep entrou como entidade apoiadora para estabelecimento do Parque Tecnológico da Indústria, situado no Campus da Indústria em Curitiba, representando um investimento de 7 milhões. Além deste projeto, cita-se o o Laboratório Aberto - Centro de Inovação em Celulose e Papel, localizado em Telêmaco Borba junto ao IST Celulose e Papel, com aporte financeiro de 2 milhões. Essas iniciativas materializam a missão da Finep de fomentar a Ciência, Tecnologia e Inovação em diversos setores, abrangendo empresas, universidades e institutos tecnológicos. A atuação da Finep, permeando toda a cadeia da inovação, alinha-se aos objetivos estratégicos do Senai Paraná, contribuindo para a promoção de ações estratégicas, estruturantes e de impacto que impulsionam o desenvolvimento sustentável do Brasil.



Com o objetivo de impulsionar a produtividade, a competitividade, a inovação e a transformação industrial das Micro e Pequenas Empresas (MPE) paranaenses, em parceria com o Sebrae Paraná, o Senai Paraná lançou duas chamadas de inovação direcionadas às micro e pequenas indústrias do Estado do Paraná. A primeira, intitulada "Jornadas de Transformação Industrial", foca em jornadas integradas e modulares, concentrando-se em diagnósticos de avaliação da gestão, gestão da qualidade e produtividade, voltada aos setores de alimentos e bebidas, construção civil, madeira e móveis, metalmeccânica, vestuário e moda. Simultaneamente, o Senai Paraná participou da Chamada Metaltech, outra iniciativa em colaboração com o Sebrae, voltada ao setor metalmeccânico na região Leste do Paraná.



O Senai Paraná tem como parceiro estratégico o Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo (Sescoop). Tal parceria resultou no lançamento de três Hubs de Inovação intitulados Hub Senai Paraná Cooperativo. Essa colaboração representa um investimento no valor de R\$ 5 milhões, cujo objetivo é fortalecer o Ecossistema de Inovação do Cooperativismo no Estado do Paraná. A iniciativa abrange três regiões distintas: Norte-Noroeste, Centro-Sul e Oeste-Sudoeste, com um alcance total de 48 cooperativas.



Material de Divulgação da Jornadas de Transformação Industrial.

Nossa Missão: Servir e fortalecer a indústria para melhorar a vida das pessoas.

Nossos Valores: Valorizamos as pessoas; geramos resultados para a indústria; somos sustentáveis; somos íntegros; somos inovadores; promovemos autonomia com responsabilidade.

Nossa Visão: Referência em soluções para o desenvolvimento sustentável da indústria.

Beneficiários



Indústria paranaense



Trabalhadores industriais



Sociedade civil



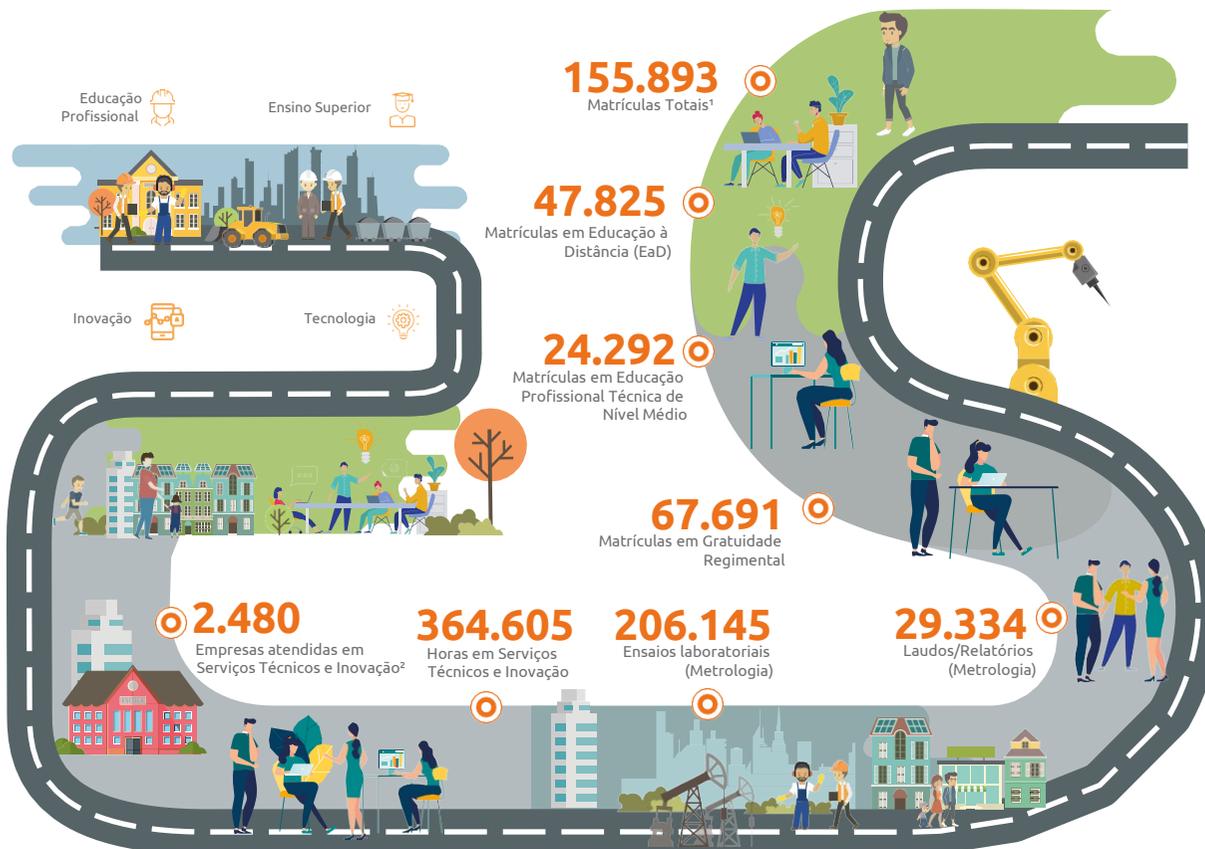
Sindicatos representantes das Indústrias

PRODUTOS E SERVIÇOS

Educação Profissional Ensino Superior

Inovação Tecnologia

RESULTADOS ALCANÇADOS*



Entrega de Valor



Educação profissional e superior voltadas para o futuro do trabalho na indústria



Modernização Industrial intensiva em Inovação

Nossos Recursos Sistêmicos

435,4 mi recursos financeiros

399 municípios atendidos

39 Centro de Formação Profissional

6 institutos Senai de tecnologia

2 Institutos Senai de inovação

51 unidades móveis³

Notas:

¹ Considera 152.315 matrículas diretas e 3.578 matrículas oriundas dos Termos de Cooperação.

² Considera CNPJ único.

³ Considera ônibus, caminhões, trailers, vans, estandes, reboques e contêineres.



Nossa Estratégia e Nossos Resultados

NOSSA ESTRATÉGIA E NOSSOS RESULTADOS

A estratégia central do Senai Paraná, se desdobra por meio de suas áreas de atuação: Educação Profissional e Superior e Inovação e Tecnologia. A abordagem integrada dessas áreas visa não apenas fortalecer o setor industrial, mas também promover uma transformação positiva na vida das pessoas e na comunidade como um todo.

Na área de Educação Profissional e Superior, o Senai Paraná se empenha em proporcionar uma formação sólida e abrangente, direcionada a qualificação, requalificação e aperfeiçoamento do trabalhador, alinhadas as demandas do setor produtivo, utilizando as mais novas tecnologias educacionais e promovendo a transformação digital nos processos de gestão e de ensino-aprendizagem, preparando não apenas profissionais capacitados, mas cidadãos conscientes e engajados.

A Tecnologia e Inovação representam pilares essenciais, estimulando o desenvolvimento tecnológico, a criatividade e a competitividade da indústria, contribuindo para um ambiente mais dinâmico e transformador. Por meio dos Institutos Senai de Inovação (ISI), Institutos Senai de Tecnologia (IST) e Habitats Senai de Inovação, o Senai Paraná oferece um amplo portfólio de consultorias especializadas para aumento de produtividade e eficiência de processo, serviços de metrologia, pesquisa e desenvolvimento para pequenas, médias e grandes empresas.

Os resultados tangíveis dessa estratégia estão refletidos não apenas no fortalecimento da indústria, mas na construção de uma sociedade mais profissionalizada, tecnologicamente avançada e com ambientes de trabalho indutores da inovação. Assim, o Senai Paraná cumpre sua missão de maneira abrangente, impulsionando o desenvolvimento sustentável e a qualidade de vida em sua esfera de influência.

O Senai Paraná direciona seus esforços para atingir indicadores específicos em cada uma de suas áreas de atuação. Esses objetivos proporcionam um roteiro claro para a instituição, orientando suas ações e iniciativas em direção a resultados mensuráveis e impactantes. Dessa forma, a estratégia adotada não apenas fundamenta as atividades diárias, mas também assegura que cada ação esteja alinhada ao propósito maior de contribuir para o desenvolvimento sustentável da indústria e o bem-estar da comunidade atendida.

Plano Estratégico Sistêmico e Plano Regional

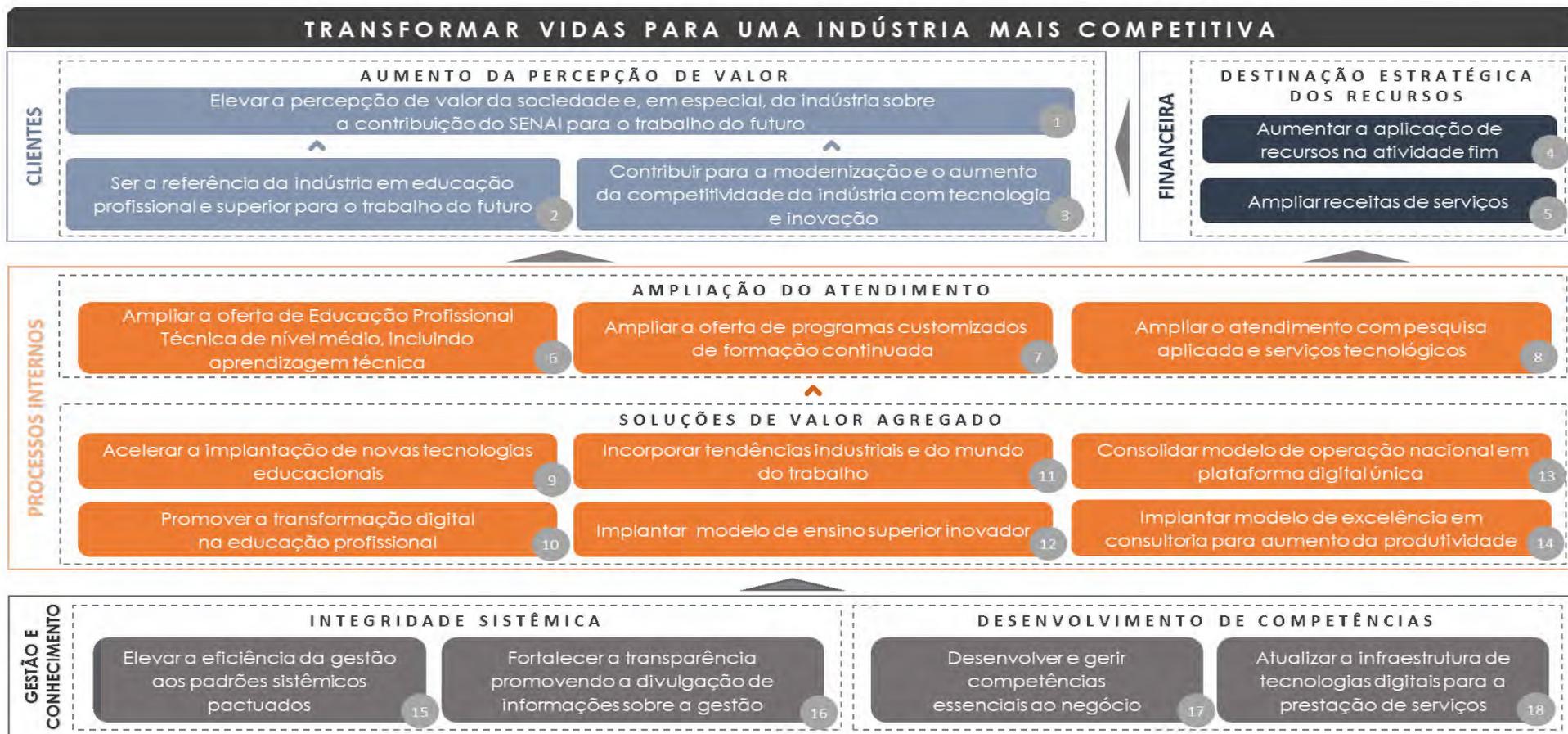
O Plano Estratégico Sistêmico 2022-2027 representa um instrumento orientador para a tomada de decisões e alocação de recursos, refletindo o posicionamento institucional do Senai. Construído de forma colaborativa entre Departamentos Nacional e Regionais, o plano reforça a atuação coordenada e sistematizada da

instituição. Estruturado no modelo *Balanced Scorecard* (BSC), o plano apresenta relações de causa e efeito entre os objetivos estratégicos, permitindo uma comunicação clara e assertiva sobre as metas e ações planejadas. O monitoramento trimestral dos indicadores estratégicos é essencial para identificar riscos, fatores influenciadores e a eficácia das ações, promovendo uma gestão eficiente e transparente. A disponibilização do Plano Estratégico Sistêmico nos sites da Transparência dos Departamentos Nacional e Regionais reforça o compromisso com a comunicação aberta e acessível a todos os públicos de interesse.

Vigente desde 1º de janeiro de 2022, com foco na oferta de produtos e serviços que elevem o nível de formação educacional e tecnológico do estado para fortalecimento do setor industrial, o Plano Estratégico Sistêmico 2022-2027 é uma resposta às demandas do mercado consumidor, visando contribuir para a retomada do protagonismo da indústria brasileira no cenário nacional e internacional.

Para cada objetivo definido no mapa estratégico sistêmico, foram estabelecidos indicadores que acompanham o alcance da estratégia pretendida. A apuração desses indicadores pelo Departamento Nacional segue critérios específicos e considera a integridade dos dados, proporcionando uma visão abrangente da realidade de cada Departamento Regional.

MAPA ESTRATÉGICO SISTÊMICO 2022-2027



Alinhado no horizonte temporal estabelecido pelo Plano Estratégico Sistêmico 2022-2027, inserido no contexto do primeiro ciclo 2021-2023, o Programa de Eficiência da Gestão representa um dos pilares operacionais da estratégia sistêmica nacional. Fruto de um pacto nacional, ele consiste na definição de indicadores e referenciais nacionais (metas), bem como na adoção de medidas que incentivem o cumprimento pelos Departamentos Regionais, destacando a elaboração, a pactuação e o monitoramento das ações de melhoria para cada entidade regional. Essa iniciativa tem como propósito central aprimorar a eficiência e reduzir assimetrias nos resultados dos Departamentos Regionais, estabelecendo indicadores que monitoram eficiência, eficácia e efetividade. O Departamento Nacional, organizador da iniciativa, conduziu ações de diagnóstico de maturidade nos estados, apresentando os resultados dos indicadores pactuados anteriormente e fornecendo um panorama detalhado da situação de cada Regional. Essas informações foram a base para a elaboração do Plano de Aprimoramento de Gestão, traduzindo em ações específicas os desafios identificados, orientando cada Regional na busca por resultados mais eficazes.

A abordagem do Programa de Aprimoramento da Gestão representa um avanço significativo na busca pela excelência operacional, permitindo a identificação proativa de oportunidades de melhoria e a implementação de medidas corretivas direcionadas. Essa abordagem sistemática demonstra o comprometimento do Senai Paraná em aprimorar constantemente suas práticas de gestão, alinhando-se aos objetivos estratégicos delineados pelo Departamento Nacional e contribuindo para a consecução das metas globais estabelecidas para o Sistema Senai.

No âmbito regional, essa estratégia foi desdobrada no Plano de Gestão 2022-2023, um plano sistêmico e bianual que segue as diretrizes nacionais e visa monitorar ações, medir o desempenho da instituição e dos negócios. Composto por Pilares, Diretrizes e Fatores Críticos de Sucesso, esse plano é resultado de um processo colaborativo, considerando orientações do Departamento Nacional e demandas específicas das indústrias e seus trabalhadores. Os pilares refletem os fundamentos da gestão, enquanto os Fatores Críticos de Sucesso orientam ações estratégicas para atender às necessidades das partes interessadas, melhorar qualidade e produtividade, e fortalecer o posicionamento de valor no mercado. A estratégia é traduzida em Grandes Metas e Ações que evidenciam os desafios para a concretização do plano. O monitoramento mensal dessas ações, discutido em reuniões gerenciais e nos Comitês de Gestão dos Negócios, permite análises e projeções fundamentadas para

o futuro. Esse processo garante a eficácia da estratégia, mantendo o alinhamento do Senai Paraná às demandas do setor industrial e assegurando sua contribuição para o desenvolvimento sustentável da indústria paranaense.



As estratégias delineadas no Plano Estratégico Sistêmico 2022-2027 e Plano de Gestão Regional 2022-2023, aliadas ao Programa de Aprimoramento da Gestão, compõem um alicerce robusto que guia a atuação do Senai Paraná. Esses instrumentos não apenas oferecem uma visão abrangente e sistêmica das metas institucionais, mas também, de forma normativa, direcionam as ações diárias para a concretização desses objetivos. Em consonância com esse compromisso, as mensurações e metas estabelecidas não apenas atendem às missões da instituição, mas também se alinham aos compromissos assumidos internacionalmente, em particular com a Agenda 2030 e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). O Senai Paraná, atento e comprometido com a responsabilidade corporativa, participa ativamente do Pacto Global, alinhando suas operações aos Dez Princípios universais nas áreas de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Anticorrupção. Este compromisso reflete a busca contínua da entidade em contribuir para o enfrentamento dos desafios sociais, demonstrando uma postura proativa na construção de um futuro sustentável e alinhado com as necessidades globais.

Detalhamos, a seguir, os resultados relativos às metas pactuadas pelo Sesi Paraná em contribuição ao Plano Estratégico Sistêmico 2022-2027.

Aumento da percepção de valor

OBJETIVO 1: ELEVAR A PERCEPÇÃO DE VALOR DA SOCIEDADE E, EM ESPECIAL, DA INDÚSTRIA SOBRE A CONTRIBUIÇÃO DO SENAI PARA O TRABALHO DO FUTURO

O objetivo é respaldado por dois indicadores-chave: o Percentual de pessoas que avaliam (percepção) a instituição como “ótima” ou “boa” em sua contribuição para o trabalho do futuro e o Percentual de indústrias atendidas satisfeitas com o Senai. Estes indicadores refletem o compromisso do Senai em fortalecer sua marca, ampliar o atendimento aos trabalhadores, empresas industriais e sociedade, promovendo a excelência na prestação de serviço nas duas áreas prioritárias de atuação: Educação Profissional e Inovação e Tecnologia, contribuindo para o desenvolvimento profissional, a competitividade industrial e a inovação.

1.1 - Percentual de pessoas que avaliam (percepção) a instituição como “ótima” ou “boa” em sua contribuição para o trabalho do futuro

META 2023: As metas foram pactuadas para o horizonte 2024-2027

ATINGIDO 2023: Indicador passa a ter vigência em 2024

A pesquisa de imagem avalia, junto a população brasileira, aspectos relacionados à imagem e serviços prestados pelo Senai, e é a fonte de apuração do indicador. Sua aplicação é coordenada pelo Departamento Nacional e realizada pelo Observatório da Indústria. Desde 2021, foi incluída à Pesquisa condições para coletar a percepção da sociedade em relação à contribuição do Senai para o trabalho do futuro. Esse resultado foi monitorado de forma consolidada e, em 2022, o Departamento Nacional dedicou-se a criar resultados individualizados para cada um dos Departamentos Regionais, a partir da ampliação da base de entrevistados em cada estado da federação. Com base neles, em 2023, foram pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico.

A oferta de vagas de gratuidade emerge como uma ação estratégica que incrementa a percepção de valor. Destinadas a jovens e adultos em diferentes etapas da vida profissional, os cursos profissionalizantes do Senai no Paraná oferecem capacitações de curta, média e longa duração, que apoiam na inserção no mundo do trabalho e auxiliam no desenvolvimento de carreiras, em diversas áreas de atuação dentro da indústria. Em 2023, foram mais de 67 mil matrículas em gratuidade regimental em diferentes modalidades como Aprendizagem Industrial,

Aperfeiçoamento, Qualificação e Cursos Técnicos.

1.2 - Percentual de indústrias atendidas satisfeitas com o Senai

META 2023: 89,4%

ATINGIDO 2023: 92,0%

O indicador “Percentual de indústrias atendidas satisfeitas com o Senai” reflete a eficácia das iniciativas realizadas para promover a satisfação das indústrias em relação aos serviços oferecidos. Este objetivo está intrinsecamente relacionado ao Indicador de Aderência à Demanda da Indústria do Programa de Eficiência da Gestão (PEG), o qual apresenta o percentual de respostas “Não” à pergunta: “Existe alguma demanda ou necessidade que não foi atendida pelo Senai?”. O Senai Paraná atingiu 93,9%, demonstrando um alinhamento com as necessidades essenciais da indústria.

Alinhado ao compromisso de atendimento à demanda da indústria, com o objetivo de aumentar o nível da qualidade de ensino e o nível de profissionais colocados no mercado de trabalho, por meio do processo de melhoria contínua, o Indicador de Desempenho da Avaliação Profissional - IDAP emerge como uma importante ferramenta do Sistema de Avaliação da Educação Profissional e Tecnológica

(SAEP) do Senai Nacional. Em 2023 o Senai Paraná teve seu resultado dentro da margem pactuada para o exercício, enquanto o índice de Empregabilidade de Egressos, com o resultado de 87,7%, superou a meta de 75% para o ano. Esses indicadores não apenas quantificam a satisfação e o desempenho, mas demonstram a capacidade do Senai em responder eficazmente às necessidades da indústria.

O ano de 2023 também destaca-se pelo reconhecimento obtido pelo Observatório do Sistema Fiep, que recebeu o Troféu *Innovation Team Best Practices* pela atuação no desenvolvimento de projetos com visão de futuro e de inovação a serviço da sociedade. A premiação é concedida conjuntamente pelo Clube de Diretores de Inovação de Paris, Instituto Europeu de Estratégias Criativas e de Inovação, Faculdade de Economia da Sorbonne, Cátedra de Empreendedorismo, Território e Inovação da Universidade Paris 1 Panthéon Sorbonne.

A obtenção de prêmios e reconhecimentos não apenas destaca o impacto positivo e a qualidade das ações promovidas pelo Senai, mas também valida nossa busca pela excelência e inovação em diversas iniciativas, além da relevância das iniciativas empreendidas, fortalecendo a credibilidade em âmbitos nacionais e internacionais.

OBJETIVO 2: SER A REFERÊNCIA DA INDÚSTRIA EM EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E SUPERIOR PARA O TRABALHO DO FUTURO

O objetivo fundamenta-se na busca pela consolidação do Senai como a instituição de maior destaque e reconhecimento no cenário da educação voltada para o trabalho do futuro na indústria. Esse foco não apenas visa atender às demandas imediatas da indústria, mas também aspira antecipar e moldar as competências necessárias para os desafios vindouros. O Senai busca, assim, estabelecer-se como uma fonte de conhecimento e formação profissional, alinhada às exigências e dinâmicas do mundo industrial contemporâneo.

2 – Indústrias que atestam a contribuição do Senai para o trabalho do futuro

META 2023: As metas foram pactuadas para o horizonte 2024-2027

ATINGIDO 2023: Indicador passa a ter vigência em 2024

O indicador é mensurado por meio de uma pesquisa estruturada pelo Departamento Nacional e realizada pelo Observatório da Indústria, denominada “Top of Mind e Força de Marca”. A pesquisa avalia, junto a indústria brasileira, aspectos relacionados a relevância do Senai no segmento de educação profissional e superior do país. Em 2023, foram pactuadas metas para

os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico, utilizando como referência os resultados obtidos em 2022.

OBJETIVO 3: CONTRIBUIR PARA A MODERNIZAÇÃO E O AUMENTO DA COMPETITIVIDADE DA INDÚSTRIA COM TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

Este objetivo estratégico representa o compromisso do Senai em liderar a transformação tecnológica no cenário industrial. Normativamente, o objetivo visa garantir o atendimento às indústrias por meio de serviços inovadores, consolidando o Senai como o principal parceiro na oferta e execução de soluções que impactem diretamente nos resultados das empresas industriais. Este objetivo é desdobrado em dois indicadores: 3.1 - Número de projetos ativos de pesquisa aplicada e 3.2 - Número de serviços tecnológicos prestados.

As ações realizadas no ano de 2023, como o lançamento do Parque Tecnológico da Indústria no Campus da Indústria Sistema Fiep, representam um salto significativo na promoção da inovação e desenvolvimento tecnológico no estado do Paraná. O Parque Tecnológico, com previsão de inauguração em 2024, visa criar um hub de negócios que conecta diferentes setores, promovendo uma colaboração dinâmica entre Sistema Fiep, indústria, governo, academia e empresas de tecnologia, com estímulo à criação de novos negócios, espaço de conexão do

ecossistema de inovação, entre outros serviços.

3.1 – Número de projetos ativos de pesquisa aplicada

META 2023: 32

ATINGIDO 2023: 96

No ano de 2023, o Senai Paraná por meio de parcerias com empresas e instituições, alcançou 96 projetos ativos de pesquisa aplicada, desenvolvendo produtos e processos inovadores, resultando em maior competitividade e sustentabilidade para diversos segmentos industriais.

O ano de 2023 destaca-se pela aprovação do ISI Engenharia de Estruturas como Unidade Embrapii (Empresa Brasileira de Pesquisa e Inovação Industrial). Esse marco estratégico fortalece o ISI como centro de pesquisa e desenvolvimento, estabelecendo um ambiente propício à inovação e à colaboração entre academia e indústria. Ao integrar-se à Embrapii, o ISI Engenharia de Estruturas obtém acesso efetivo a recursos financeiros e tecnológicos, catalisando a realização de projetos de pesquisa aplicada voltados para soluções inovadoras em engenharia de estruturas. Essa parceria também potencializa a transferência de tecnologia para o setor industrial, contribuindo para o avanço do conhecimento científico e tecnológico no Brasil, além do desenvolvimento de produtos e processos mais competitivos e alinhados

às demandas do mercado. Além do ISI Engenharia de Estruturas, o Senai Paraná também conta com Instituto Senai de Inovação em Eletroquímica credenciado pela Embrapii, fornecendo atendimento nas áreas de Baterias, Revestimentos Inteligentes e Sensores Eletroquímicos.

3.2 – Número de serviços tecnológicos prestados

META 2023: As metas foram pactuadas para o horizonte 2024-2027

ATINGIDO 2023: Indicador passa a ter vigência em 2024

Buscando a expansão da atuação do Senai em serviços tecnológicos, por meio dos Institutos Senai de Tecnologia e Inovação, em 2023 foram realizadas 37.733 horas em consultorias e serviços técnicos especializados com intuito de apoiar as indústrias na gestão do processo produtivo visando a redução de custos, otimização de tempo e recursos e aumento de produtividade. Na linha de metrologia, destaca-se a realização de 206.145 ensaios seguindo um conjunto de procedimentos técnicos em conformidade com regulamentos técnicos, normas e sistemas de gestão de qualidade próprios.

Em relação ao indicador de número de serviços tecnológicos prestados, em 2023 foram pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico, utilizando como referência os resultados obtidos em 2022.

Ampliação do atendimento

Educação

OBJETIVO 6: AMPLIAR A OFERTA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL TÉCNICA DE NÍVEL MÉDIO, INCLUINDO APRENDIZAGEM TÉCNICA

O objetivo estratégico de expandir a atuação na educação profissional técnica de nível médio é fundamentado na ampliação da oferta de cursos técnicos, cursos de aprendizagem técnica e cursos do Itinerário de Formação Técnica e Profissional do Ensino Médio. Esta iniciativa visa elevar significativamente o nível de complexidade da formação profissional dos trabalhadores. Ao buscar a expansão desses programas, o Senai busca atender de maneira abrangente às demandas do mercado, proporcionando uma formação técnica robusta e alinhada às necessidades crescentes da indústria.

6 – Expansão de matrículas em cursos técnicos

META 2023: 15.829

ATINGIDO 2023: 24.292

% DE REALIZAÇÃO: 153,47%

A expansão significativa das matrículas em cursos técnicos no Senai reflete o compromisso constante com a excelência e a atualização dos recursos educacionais oferecidos. O alcance da meta em 153,47% é um reflexo da qualidade técnica dos cursos, impulsionado por iniciativas estratégicas. A implementação do software

de gestão da manutenção (ENGEMAN) e a aquisição do software didático de automação industrial (*Factory I/O*) destacam-se como ações que apoiam no alcance dos resultados. O primeiro, visando eficiência na gestão de ativos educacionais, preencheu uma lacuna ao introduzir controle efetivo de manutenções, permitindo decisões embasadas sobre condições de equipamentos e necessidades de investimento. O segundo, ao proporcionar um ambiente virtual para treinamento em automação industrial, ampliou significativamente a capacidade de atendimento, beneficiando diversos cursos técnicos.

Destaca-se que os indicadores específicos relacionados à conclusão dos cursos FIC TEC presenciais, semipresenciais e EaD, assim como os custos associados a essas formações, acrescenta acompanhamento da qualidade na expansão das matrículas em cursos técnicos no Senai. Foram alcançados 65,20% de conclusão para os cursos presenciais e 55,70% para os semipresenciais e EaD, resultados que trazem para o Senai o compromisso e a prioridade de melhorar sua eficiência operacional. Diante desses desafios, buscamos incessantemente aprimorar a qualidade da educação fornecida por meio da qualificação do corpo técnico e melhoria da infraestrutura, refletindo o nosso comprometimento em oferecer treinamentos profissionais de excelência, buscamos entendimento dos aspectos que impactaram neste indicador do ponto de vista dos alunos, e a melhoria nos processos de apuração.

Os indicadores de custo por hora aluno, tanto para os cursos presenciais quanto para os semipresenciais e EaD, atingiram as metas estabelecidas, indicando o compromisso com a gestão dos recursos financeiros. No custo hora-aluno presencial realizamos R\$ 13,75, e no custo hora-aluno semipresencial e EaD, fechamos o exercício com custo realizado de R\$ 8,13.

Essas ações complementares evidenciam que a expansão das matrículas em cursos profissionalizantes no Senai alinha aumento de profissionais qualificados com qualidade e foco nas demandas industriais.

OBJETIVO 7: AMPLIAR A OFERTA DE PROGRAMAS CUSTOMIZADOS DE FORMAÇÃO CONTINUADA

Este objetivo estratégico alinhado às demandas específicas das empresas industriais, configura-se como uma diretriz central do compromisso do Senai com o fortalecimento da capacidade produtiva e competitividade do setor industrial. Visa-se à criação e implementação de programas educacionais que sejam plenamente aderentes às necessidades particulares das empresas, proporcionando uma formação continuada customizada as demandas específicas de cada ambiente industrial. O Senai busca assim se estabelecer como um agente facilitador, promovendo o desenvolvimento contínuo dos profissionais e, por conseguinte, elevando a produtividade e competitividade das empresas industriais de maneira sustentável.

7 – Expansão de matrículas com programas customizados de formação continuada

META 2023: Indicador passa a ter vigência em 2025

O compromisso de desenvolver programas de formação continuada no âmbito industrial reflete a abordagem estratégica do Senai em promover a excelência e a adaptação constante às demandas específicas do setor. Essa iniciativa visa contribuir diretamente para o aumento da produtividade e competitividade das empresas industriais. Este objetivo é respaldado pela necessidade contínua de alinhar as capacidades dos profissionais às evoluções e exigências do ambiente industrial dinâmico. Em 2023, os dados não foram mensurados, passando a vigor a partir de 2025, porém o Senai Paraná já tem atuado na oferta de programas de formação continuada customizados, representando um investimento estratégico no desenvolvimento do setor industrial.

Destaca-se que em 2024, serão pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico, utilizando como referência os resultados obtidos em 2022 (denominador) e 2023 (numerador).

Inovação e Tecnologia

OBJETIVO 8: AMPLIAR O ATENDIMENTO COM PESQUISA APLICADA E SERVIÇOS TECNOLÓGICOS

A expansão da atuação do Senai em Inovação e Tecnologia tem como objetivo consolidar a instituição como referência na prestação destes serviços para as empresas industriais. Este objetivo está dividido em dois indicadores: o primeiro indicador refere-se à expansão

de atendimento de pesquisa, desenvolvimento e inovação. O segundo está focado na expansão da oferta de serviços metrológicos e consultorias para melhoria do processo produtivo nas indústrias, visando a consolidação da instituição como a principal escolha das empresas industriais em busca de soluções inovadoras e tecnológicas. Essa estratégia é orientada para o fortalecimento contínuo da posição do Senai como um apoiador no avanço e apoio à inovação na indústria.

8.1 Empresas industriais atendidas por projetos de PD&I

META 2023: 29

ATINGIDO 2023: 67

% DE REALIZAÇÃO: 232,64%

Em 2023, foram atendidas 67 empresas por projetos de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação de novos produtos, mediante elaboração de projetos orientados para a inovação. Diante de um cenário cada vez mais competitivo, é de grande importância para à indústria o investimento em projetos de PD&I para acompanhar as tendências de mercado nacionais e internacionais e possuir um diferencial competitivo.

Oriundo de um projeto de inovação, o Senai Paraná obteve em 2023 reconhecimento por meio do Prêmio *iF Design Award*. Desenvolvido pelo Instituto Senai de Tecnologia em Metalmeccânica, de Maringá, em parceria com a AMR Robotics, o Leito Robótico trata-se de um leito hospitalar de UTI que facilita o cuidado prestado ao paciente para acelerar sua recuperação e reduzir sequelas e óbitos. O prêmio destaca não apenas a estética refinada do Leito Robótico, mas

também reconhece sua funcionalidade e o potencial impacto na área da saúde. Esse reconhecimento externo representa uma validação concreta do comprometimento e da qualidade das ações realizadas, fortalecendo a reputação e a credibilidade das áreas envolvidas.



8.2 Empresas industriais atendidas por serviços tecnológicos

META 2023: 2.262

ATINGIDO 2023: 1.573

% DE REALIZAÇÃO: 69,54%

Em 2018 quando tivemos a implantação do Sistema de Gestão (SGT) no DR Paraná, foram considerados todos os atendimentos abertos desde 2014, o que gerou um acúmulo no volume de empresas acumuladas em relação aos atendimentos ativos. Em 2023 foi realizado o saneamento dos atendimentos finalizados em conjunto com o Departamento Nacional, de forma a refletir no indicador o resultado conforme a temporalidade da atuação do Departamento Regional. Ainda neste sentido, foram revisadas as metas da rampa 2024-2027, refletindo a estratégia do Senai Paraná para os anos seguintes, focando esforços em ampliar o mercado de clientes, além de viabilizar e prospectar editais com parceiros para um maior atendimento às indústrias paranaenses.

Soluções de valor agregado

OBJETIVO 9: ACELERAR A IMPLANTAÇÃO DE NOVAS TECNOLOGIAS EDUCACIONAIS

O objetivo consiste em promover não apenas a modernização, mas, principalmente, a melhoria substancial na qualidade do processo de ensino e aprendizagem. O emprego de tecnologias inovadoras visa proporcionar uma experiência educacional mais eficiente, dinâmica e adaptada às demandas contemporâneas, resultando em benefícios tanto para educadores quanto para os alunos. Além disso, a estratégia estabelecida busca, de forma concomitante, a redução de custos, otimizando recursos sem comprometer a excelência do ensino.

9. Índice de implantação de novas tecnologias educacionais

META 2023: 40%

ATINGIDO 2023: 100,0%

% DE REALIZAÇÃO: 250,00%

Diversas ações foram empreendidas para atingir esse objetivo, destacando-se projetos como “Melhorias na Experiência do Usuário AVA” e a iniciativa “Mundo Senai 2023”. O primeiro com foco na implementação de soluções para otimizar a plataforma de aprendizagem virtual, introduzindo *bots* de atendimento, melhorias visuais e gamificação do conteúdo. O segundo exemplifica o compromisso em apresentar soluções educacionais à comunidade, promovendo interação, geração de *leads* e fortalecimento da marca. Além disso, o projeto “Senai Play” inova ao oferecer uma plataforma *freemium* com cursos dinâmicos, contribuindo para a disseminação de conhecimento e estreitamento de laços com a sociedade.

OBJETIVO 10: PROMOVER A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

O objetivo 10 delinea a iniciativa de realizar transformação digital nas escolas do Senai por meio da implementação de ações estratégicas nos âmbitos de infraestrutura, processos e cultura, conforme estabelecido no Programa Senai + Digital. Esta abordagem busca não apenas incorporar avanços tecnológicos nas instalações físicas, mas também promover uma mudança cultural e processual que permita uma integração sinérgica entre a tecnologia e a educação, adotando práticas inovadoras que visam aprimorar a qualidade do ensino e proporcionar aos alunos uma experiência educacional alinhada às demandas contemporâneas.

10. Escolas com o Senai + Digital implantado

META 2023: 2,0%

ATINGIDO 2023: 0,0%

% DE REALIZAÇÃO: 0,0%

Apesar de não termos resultados mensuráveis para o indicador em 2023, destaca-se as ações realizadas para a implantação de ferramentas e aquisições relacionadas a esta implementação, como a modernização de equipamentos destinados aos cursos do Senai, a aquisição de máquinas e equipamentos para melhoria de infraestrutura de rede e comunicação, implantação de plantas *Smart 4.0*. Para 2024, o processo de implantação terá continuidade de forma a incorporar cada vez mais tecnologias no contexto educacional.

OBJETIVO 11: INCORPORAR TENDÊNCIAS INDUSTRIAIS E DO MUNDO DO TRABALHO

O objetivo de atualizar os perfis profissionais no âmbito dos Itinerários Formativos, incorporando as tendências industriais e do mundo do trabalho, reflete o comprometimento do Senai em manter sua oferta educacional direcionada às demandas dinâmicas da indústria assegurando um alto nível de alinhamento dos itinerários formativos, garantindo que os perfis profissionais estejam em sintonia com as tendências industriais e exigências do mercado de trabalho.

11.1 Índice de alinhamento dos itinerários formativos

META 2023: As metas foram pactuadas para o horizonte 2024-2027

ATINGIDO 2023: Indicador passa a ter vigência em 2024

Representando uma diretriz estratégica do Senai para manter uma oferta educacional atualizada e aderente às demandas em constante evolução na indústria, em 2023 foram pactuadas as metas do índice de alinhamento dos itinerários formativos para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistemático, utilizando como referência os resultados obtidos em 2022. Destaca-se que, em 2023, o Senai Paraná realizou a revisão periódica dos itinerários formativos, incorporando atualizações nos perfis profissionais e integrando as mais recentes tendências da indústria e do mundo do trabalho.

11.2 Institutos Senai de Inovação elegíveis que aderiram ao mecanismo de desenvolvimento de competências

META 2023: 100,0%

ATINGIDO 2023: 100,0%

Este indicador avalia a adesão ao mecanismo de desenvolvimento de competências nos Institutos Senai de Inovação elegíveis, de modo a alinhá-los às demandas em constante evolução da indústria. Desta forma, busca-se assegurar que os Institutos Senai de Inovação, como pilares fundamentais da inovação tecnológica, estejam equipados com competências em sintonia com as tendências mundiais e exigências do setor industrial. Como exemplo de ações práticas, o Senai implementou programas sistemáticos de capacitação e atualização para os profissionais dos Institutos de Inovação, incorporando conhecimentos e habilidades alinhados às últimas tendências mundiais. Essas ações visam assegurar que os institutos permaneçam na vanguarda da inovação, oferecendo uma oferta aderente às demandas da indústria.

OBJETIVO 12: IMPLANTAR MODELO DE EDUCAÇÃO SUPERIOR INOVADOR

O objetivo de disponibilizar e implementar um modelo de educação superior inovador para as Instituições de Ensino Superior (IES)/polos do Senai reflete o compromisso em oferecer cursos alinhados às demandas da indústria. Para isso, o Senai Paraná conta com o Centro Universitário - UniSenai PR, cuja missão é formar profissionais capacitados a impulsionar o desenvolvimento e gerar soluções inovadoras para as empresas em que atuam. Com uma visão voltada para o futuro da indústria, os cursos ofertados são criados de forma a integrar teoria e prática, sempre colocando a inovação no centro de todas as atividades acadêmicas.



Evento do Prêmio Nacional de Inovação.



Prêmio HabitatsPR de Inovação.



Alunos Participantes da a Competição Mitsubishi Electric.

12 Instituições de ensino superior do Senai que implantaram o modelo de educação superior inovador

META 2023: As metas foram pactuadas para o horizonte 2024-2027

ATINGIDO 2023: Indicador passa a ter vigência em 2024

O compromisso do Senai Paraná com a melhoria na educação superior é evidenciado nos reconhecimentos que destacam a excelência acadêmica e de inovação. Um exemplo foi o reconhecimento alcançado pelo Curso de Engenharia Elétrica no Prêmio Nacional de Inovação do Senai, onde conquistou o 1º lugar na categoria Inovação Educacional. Com o projeto “Torre de Resfriamento de Água”, os alunos do UniSenai Paraná elaboraram um programa para racionalização do uso de água utilizado na sala de miúdos da BRF em Minas Gerais, com potencial de redução de consumo de água em até 45%.

Além disso, o FabLab da Indústria, localizado em São José dos Pinhais, obteve o Prêmio Habitats de Inovação na categoria Espaço *Maker*, simbolizando o compromisso em fomentar a cultura *maker* e impulsionar a inovação na indústria. Este reconhecimento, concedido pelo Sebrae-PR, demonstra a relevância do FabLab como um espaço dedicado à promoção de cursos, workshops e mentorias em tecnologias avançadas.

Outra conquista é a vitória dos estudantes do UniSenai Paraná na Competição Mitsubishi Electric, onde alcançaram o 3º lugar com o projeto “Indústria Avícola do Paraná: Modernização com Ferramentas da Indústria 4.0”. Essa competição, promovida pela Mitsubishi Electric do Brasil, ressalta a capacidade inovadora dos alunos em aplicar conceitos avançados de Indústria 4.0 e IoT para impulsionar o desenvolvimento do setor aviário na região de Londrina.

Esses prêmios e reconhecimentos refletem o compromisso do Senai Paraná em oferecer uma educação de qualidade, inovadora e alinhada às demandas da indústria. Cada conquista destaca a habilidade da instituição em se adaptar e inovar, evidenciando sua visão proativa e seu impacto positivo no cenário educacional e industrial.

OBJETIVO 13: CONSOLIDAR MODELO DE OPERAÇÃO NACIONAL EM PLATAFORMA DIGITAL ÚNICA

O objetivo de digitalizar a oferta de Educação Profissional e Superior, bem como de Tecnologia e Inovação em uma plataforma digital única, reflete a busca por uma abordagem moderna e integrada, proporcionando uma experiência unificada aos clientes. A digitalização visa não apenas favorecer as possibilidades de atendimento, mas também simplificar o acesso à diversidade de cursos e recursos oferecidos, reforçando o compromisso da instituição em fornecer soluções abrangentes e inovadoras e a consolidação de um posicionamento sistêmico junto aos clientes.

13. Serviços prestados por meio das plataformas do Senai

META 2023: 3,0%

ATINGIDO 2023: 0,5%

% DE REALIZAÇÃO: 15,60%

Em 2023 foi necessário que o Senai Paraná investisse no processo de automatização para oferta dos cursos de menor carga horária por meio da plataforma Futuro Digital, desde a jornada de compra, inserção do aluno na sala de aula, avaliações e emissão de certificado automatizado. Após a implantação, a jornada de compra do aluno está sendo avaliada por uma equipe especializada em *user*

experience para melhorar a experiência dos nossos clientes. Espera-se para o ano 2024 a conclusão da automatização para a oferta dos Cursos Técnicos e conseqüentemente a expansão da oferta por meio da plataforma nacional.

14 – IMPLANTAR MODELO DE EXCELÊNCIA EM CONSULTORIA PARA AUMENTO DA PRODUTIVIDADE

Por meio do desenvolvimento, teste e aplicação de metodologias inovadoras no processo produtivo de empresas industriais, com o intuito de assegurar resultados tangíveis na otimização da produtividade das linhas de produção, este objetivo visa não apenas promover a transformação, mas também testar e validar metodologias que efetivamente contribuam para aprimorar a eficiência e a performance operacional nas empresas do setor industrial.

14. Aumento da produtividade nas empresas atendidas por programas de produtividade industrial

META 2023: 20,00%

ATINGIDO 2023: 54,7%

% DE REALIZAÇÃO: 273,65%

Em 2023, o resultado atingido foi de 54,70% de aumento da produtividade média das empresas atendidas por programas de produtividade industrial. Tal resultado foi obtido pela oferta de consultorias voltadas à melhoria de processos produtivos visando melhor utilização da capacidade instalada, otimização de recursos e matérias-primas, utilização de tecnologia como aliada e adoção de práticas inovadoras nos processos produtivos. Destaca-se que este indicador também é monitorado no âmbito do Programa de Eficiência da Gestão.

Desenvolvimento de competências

O objetivo de promover o desenvolvimento de competências técnicas e comportamentais nos colaboradores emerge como uma diretriz essencial, ligada ao aprimoramento do desempenho nos programas nacionais e daqueles atrelados às diretrizes estratégicas sistêmicas. O foco das ações reside na capacitação dos colaboradores, desenvolvendo habilidades necessárias para lidar com as novas demandas tecnológicas, bem como conhecimentos técnicos necessários ao desenvolvimento de suas atividades.

OBJETIVO 17- DESENVOLVER E GERIR COMPETÊNCIAS ESSENCIAIS AO NEGÓCIO

17. Média de horas de capacitação por empregado na Unindústria

META 2023: 6,0

ATINGIDO 2023: 12,9

% DE REALIZAÇÃO: 215,28%

O indicador, que se refere à média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa na plataforma nacional Unindústria, reflete o compromisso organizacional com o desenvolvimento profissional e qualificação dos colaboradores. Este indicador, ao atingir a meta pactuada, demonstra a efetividade nas estratégias empreendidas para promover a melhoria profissional dos colaboradores e a promoção interna das capacitações disponíveis na plataforma

nacional. Exemplos práticos das ações empreendidas para alcançar este indicador abrangem iniciativas junto aos líderes do Senai com programas de treinamento específicos e cursos modulares alinhados às necessidades do setor, previamente selecionados.

Destaca-se que, no Senai Paraná além da Unindústria, também contamos com plataforma própria para o aprimoramento das habilidades profissionais dos colaboradores: o Universo. Com o objetivo de proporcionar um ambiente de aprendizado para o crescimento pessoal e profissional dos colaboradores do Sistema Fiep, o Universo abrange uma variedade de conteúdos, desde processos e ferramentas até competências técnicas (*Hard skills*) e comportamentais (*Soft skills*). Outro diferencial é de que para as áreas de negócio, são oferecidos canais digitais personalizados, alinhados às competências essenciais para o negócio e o alcance dos resultados. Os números registrados na plataforma Universo, considerando todos os colaboradores que compõem o Sistema Fiep, somam 92.671 horas de desenvolvimento acumuladas, uma média de 20,7 horas por colaborador, e 70.705 conexões na plataforma.

As duas ferramentas, de forma conjunta, demonstram o compromisso do Senai Paraná com a qualidade no desenvolvimento de suas atividades, tanto no âmbito interno quando externo, e como fator essencial para a entrega deste

compromisso tem-se o desenvolvimento de seus colaboradores

OBJETIVO 18 - ATUALIZAR A INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIAS DIGITAIS PARA A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

Embora a mensuração específica desses elementos ainda esteja em processo, a instituição persiste na busca pela modernização tanto interna quanto externa, consolidando plataformas que impulsionam a eficiência e qualidade na oferta de serviços. Exemplificando esse compromisso, destacam-se diversas plataformas digitais, como o Sistema de Gestão Escolar (SGE), utilizado nacionalmente para gerir os cursos oferecidos pelo Senai, o *Pergamum*, plataforma de gestão bibliotecária, e o ENGEMAN, ferramenta de gerenciamento de manutenções dos laboratórios. Essas iniciativas ilustram a abordagem holística na incorporação de tecnologias para fortalecer as operações educacionais e de serviços do Senai.

Além das plataformas mencionadas, o Departamento Regional do Paraná opera de forma integrada com sistemas como o ERP, CRM e BPM, que visam otimizar processos internos, gerenciar relacionamentos com clientes e automatizar workflows de negócios. O Portal de BIs, por sua vez, oferece aos gestores informações visualmente acessíveis para respaldar a tomada de decisões através de painéis da ferramenta de *Business Intelligence*.

A comunicação interna é facilitada pela plataforma denominada Integra, enquanto o Portal de Serviços agiliza as resoluções de demandas e aprovações padronizadas, evidenciando a ampla gama de recursos tecnológicos adotados pelo Senai Paraná. A Universidade Corporativa Universo, como plataforma de aprendizagem, reforça o compromisso com o desenvolvimento contínuo dos colaboradores, evidenciando a abrangência da estratégia digital implementada pela instituição, dentre outras.

18 - Índice de maturidade em tecnologias digitais do Departamento Regional

O Departamento Nacional baseou-se nas práticas centradas na ferramenta digital SELFIE (*Self-reflection on Effective Learning by Fostering Innovation through Educational technologies*), ferramenta desenvolvida por uma equipe de peritos de escolas, ministérios da educação e institutos de investigação de toda a Europa, para mapear opiniões de toda a comunidade escolar do Senai sobre a forma como as tecnologias são utilizadas. Em 2023, houve o primeiro diagnóstico da Educação Profissional e Superior e, a partir das lições aprendidas, a ferramenta foi adaptada para Tecnologia e Inovação. No próximo exercício, o diagnóstico será expandido e as metas serão pactuadas com os Departamentos Regionais para os anos seguintes do Plano Estratégico Sistêmico.

Integridade sistêmica

A alta administração do Sistema Fiep compreende que a qualidade e a efetividade dos controles internos são fundamentais para alcançar seus objetivos estratégicos. Dessa forma, diversos esforços foram realizados para fortalecer ainda mais o ambiente de controle e adequar nossas estruturas e modelo de atuação às necessidades que a natureza das nossas operações, porte, abrangência e valores requerem as entidades que compõem o Sistema Fiep, assim como, estar em conformidade com órgãos de Controle.



* Figura baseada na metodologia de Linhas de Defesa do Instituto Auditores Internos do Brasil (IA).

Desta forma, desde 2018 contamos com o Programa de Integridade, que contempla, dentre suas atividades de controle, um processo contínuo e integrado denominado Avaliação Geral de Riscos (AGR) que abrange tanto o nível estratégico quanto o nível operacional, considerando o framework do *Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO)* como base metodológica, em linha com as melhores práticas de mercado.



Os riscos estratégicos que já são tratados pela alta administração por meio da atual estrutura de governança corporativa, passaram a ser monitorados a partir de uma metodologia integrada e padronizada de mensuração e de resposta aos riscos. A classificação dos riscos é definida com base na métrica de impacto e probabilidade, em consonância com os objetivos estratégicos, analisando desde um impacto baixo até muito alto.

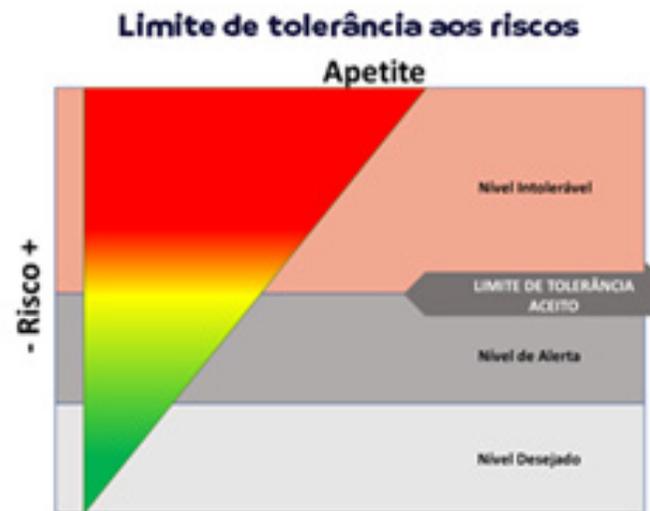
Adicionalmente, para a gestão dos riscos operacionais é utilizada uma metodologia de mapeamento, identificação e classificação que possibilita estabelecer um padrão para mitigação desses riscos, obtendo razoável garantia da efetividade dos controles internos executados.

Em 2023, visando a melhoria dos processos de gestão de riscos e controles, realizamos o mapeamento dos riscos operacionais das áreas de negócio Educação Profissional e Tecnologia e Inovação, com o objetivo de revisar os processos internos, seus controles, normas e procedimentos.

Mapa de risco/calor

Cálculo de nível de exposição ao risco			Impacto			
			Brando (1)	Relevante (2)	Crítico (3)	Catastrófico (4)
P r o b a v e l i d a d e	Quase certo (4)	8	16	32	64	128
	Provável (3)	5	10	20	40	80
	Possível (2)	3	6	12	24	48
	Improvável (1)	2	4	8	16	32

Classificação do risco:	Baixo	Médio	Alto	Muito alto
-------------------------	-------	-------	------	------------



➔ Riscos com a classificação Muito Alto ou Alto serão apresentados no Comitê de Auditoria, Riscos e Compliance. Riscos com a classificação Médio e Baixo serão reportados aos líderes imediatos do processo, até o nível gerencial.

Visando ampliar a disseminação da cultura de riscos e fortalecer o processo de gestão, o Senai Paraná implementou um software de gerenciamento de riscos, controles internos e Compliance, a qual foi disponibilizada em parceria com o Departamento Nacional para proporcionar maior visibilidade dos processos, controles, riscos e alinhamento com os procedimentos da equipe interna de Auditoria. Ao todo temos cadastrados 229 riscos e 183 controles, que auxiliarão os gestores a visualizar potenciais problemas que podem ter impacto em suas operações.

O Senai Paraná atua constantemente na avaliação da efetividade de controles, atualização e estabelecimento de novas políticas e procedimentos internos, redesenho de processos de negócio e na evolução constante do Programa de

Integridade. Tendo como premissa fundamental a integridade institucional, o Senai Paraná atua de forma a fortalecer a transparência por meio da divulgação de informações sobre a gestão. A adoção de boas práticas de transparência visa disseminar e facilitar o acesso às informações institucionais de maneira acessível e compreensível. Essa abordagem não apenas amplia o conhecimento sobre as atividades do Senai, mas também desperta o interesse da indústria e da sociedade, promovendo uma relação mais participativa e informada com os resultados e iniciativas da organização. O compromisso com a transparência, delineado por meio dessas diretrizes, busca não apenas atender as normativas presentes, mas também estabelecer uma base sólida para a construção de confiança e parcerias duradouras

OBJETIVO 16- FORTALECER A TRANSPARÊNCIA PROMOVENDO A DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES SOBRE A GESTÃO

O objetivo consiste em fortalecer a transparência por meio da divulgação de informações sobre a gestão, estabelecendo-se como uma premissa fundamental para a integridade institucional. A adoção de boas práticas de transparência emerge como um imperativo normativo atemporal, visando disseminar e facilitar o acesso às informações institucionais de maneira acessível e compreensível. Essa abordagem estratégica não apenas amplia o conhecimento sobre as atividades do Senai, mas também desperta o interesse da indústria e da sociedade, promovendo uma relação mais participativa e informada com os resultados e iniciativas da organização. O compromisso com a transparência, delimitado por meio dessas diretrizes, busca não apenas atender a normativas presentes, mas também estabelecer uma base sólida para a construção de confiança e parcerias duradouras.

16 – índice de conformidade as diretrizes institucionais de transparência do Senai

META 2023: 100%

ATINGIDO 2023: 95,9%

% DE REALIZAÇÃO: 95,89%

O Senai Paraná norteado pelos princípios de transparência e integridade, reforça o compromisso por meio de um portal acessível a qualquer pessoa, destacando-se como um veículo de prestação de contas abrangente. Com a divulgação de 40 tópicos no portal de transparência, a organização cumpre não apenas com as metas estabelecidas pelo indicador, mas com o princípio fundamental de fornecer informações claras, acessíveis e equitativas sobre as ações realizadas, a aplicação dos recursos, dentre outras. Destaca-se que o não atingimento dos 100% decorre do atraso no desenvolvimento sistêmico de um novo módulo no portal da transparência, que será disponibilizado ao longo de 2024.

Alinhado ao objetivo de eficiência na gestão, o Senai Paraná tem como premissa de atuação sua eficiência em relação aos padrões sistêmicos, buscando otimização de recursos e competências de forma respaldada pela promoção ativa da geração do conhecimento e implementação de novas práticas de gestão. A padronização de

técnicas e processos emerge como um elemento-chave, proporcionando não apenas uma base sólida para a operação, mas também contribuindo significativamente para a redução das assimetrias de resultados sistêmicos. Este imperativo normativo atemporal estabelece diretrizes para uma gestão eficiente, alinhada aos princípios sistêmicos, com vistas a um contínuo aprimoramento das práticas e uma condução estratégica que potencialize a eficácia organizacional, evidenciada no Objetivo 15.

OBJETIVO 15- ELEVAR A EFICIÊNCIA DA GESTÃO AOS PADRÕES SISTÊMICOS PACTUADOS

15 – Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência da gestão

META 2023: 80%

ATINGIDO 2023: 83,3%

% DE REALIZAÇÃO: 104,17%

O indicador referente ao percentual de aderência às metas relacionadas aos indicadores do Programa de Eficiência da Gestão, evidencia a busca pela excelência operacional. Esse indicador fundamenta-se na necessidade de alinhar as ações institucionais aos padrões sistêmicos pactuados. Nesse contexto, o Senai Paraná empreendeu esforços consistentes na definição e perseguição das metas pactuadas, incorporando práticas que visam garantir a conformidade com os padrões sistêmicos, tais como: a implementação de processos internos alinhados aos indicadores do programa de eficiência da gestão, alinhamento entre os planejamentos nacional e local e convergentes as referências do Programa de Eficiência de Gestão, implementação de agendas de monitoramento contínuo e estabelecimento de plano de ação adicional em casos de desvio da meta.

Como resultado dessas estratégias, em 2023, o desempenho do Departamento Regional (DR) do Paraná no Programa de Eficiência de Gestão foi considerado SUFICIENTE, tanto na avaliação dos indicadores quanto no Plano de Aprimoramento de Gestão. Esses êxitos refletem o comprometimento contínuo do DR Paraná em elevar a eficiência e aprimorar sua gestão em conformidade com os padrões sistêmicos pactuados.

CLASSIFICAÇÃO DO REGIONAL



Desempenho no Programa

Suficiente

Classificação nos Indicadores

Indicadores na meta	Indicadores na margem	Indicadores fora da meta/margem	Indicadores fora da meta/margem recorrentes ⁵
6	2	0	0
	Todos os indicadores dentro da meta/margem	Até 2 indicadores fora da meta/margem	3 ou mais indicadores fora da meta/margem
Meta de segurança ⁴	PR		
Meta regulamentar			
Fora da meta regulamentar			

Legenda:

Desempenho Suficiente	Conformidade	Desempenho Insuficiente	Atenção
	Moderado		Insatisfatório
			Crítico

Nota 1: O Departamento Regional do Paraná, quanto aos resultados dos indicadores do programa, atingiu a meta/margem de todos os indicadores avaliados em 2023, seguindo os critérios de classificação.

Indicadores de eficiência: 3 indicadores na meta e 1 indicador na margem.

Indicadores de eficácia: 1 indicador na meta e 1 indicador na margem.

Indicadores de efetividade: 2 indicadores na meta.

Especificamente quando ao desempenho no Plano de Aprimoramento da Gestão, o Regional cumpriu os 3 critérios de avaliação previstos:

Plano de Aprimoramento da Gestão

Cumprimento de 60% ou mais cronograma: ●

Até 1 Termo de Solicitação de Mudança: ●

Registros de monitoramento conforme cronograma anual disponibilizado pelo Departamento Nacional: ●

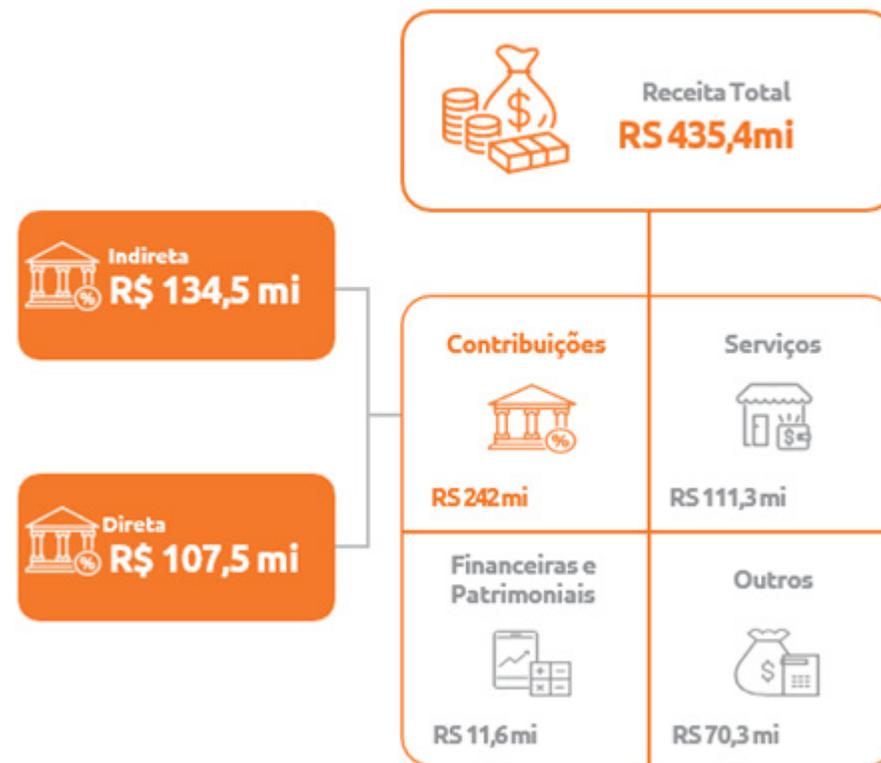
Destinação estratégica de recursos

A destinação dos recursos, refletida no orçamento, baseia-se no documento orientador do Planejamento Estratégico, e conta com a participação do corpo gerencial e da alta gestão.

Nesta etapa, são definidas as iniciativas para o respectivo exercício, onde constam o documento do Plano de Ação e Orçamento, que foi previamente submetido à aprovação do Conselho Regional do Senai Paraná, tendo sido elaborado em conformidade com o Manual de Procedimentos Orçamentários e de Produção do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial, aprovado pela Resolução SENAI - CN nº 45/2016, com o Plano de Contas e Manual de Padronização Contábil do Sistema Indústria aprovado pela Resolução SENAI – CN 391/2009 e com o Plano de Centros de Responsabilidade de 2023 - aprovado pela Resolução SENAI – CN nº 15/2022.

Em 2023, o Senai Paraná totalizou R\$ 435,4 milhões de receitas, sendo R\$ 242 milhões oriundos das contribuições das indústrias, 55,6% do total, e R\$ 111,3 milhões de receitas oriundas da prestação de serviços.

SENAI – DEPARTAMENTO PR



Gestão orçamentária e financeira

Receita

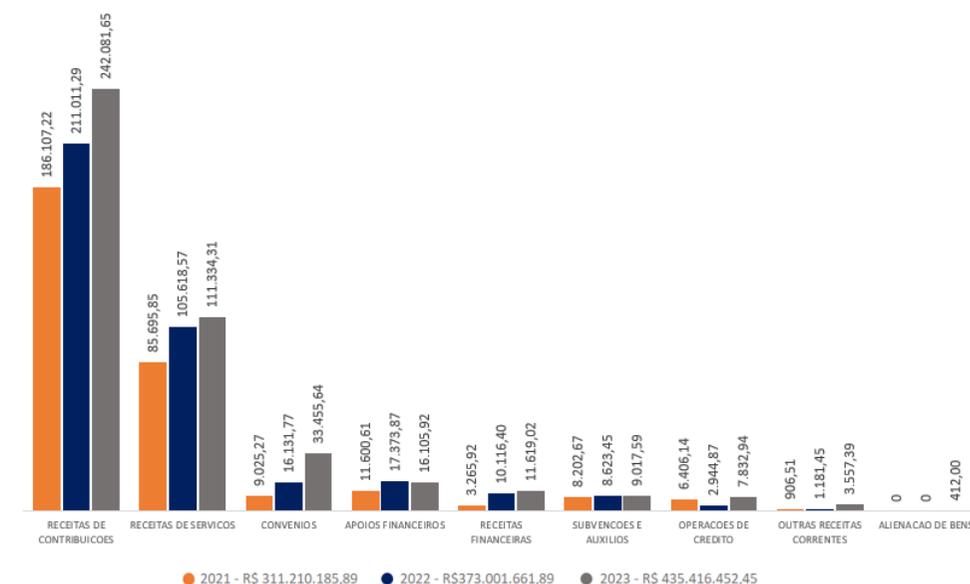
Na realização das Receitas totais, no último triênio houve um aumento de 40% na comparação dos exercícios 2021/2023. A variação positiva no ano de 2023, é principalmente relacionada a recuperação das receitas de contribuições e ao aumento nas receitas de serviços.

As Receitas de Contribuição provenientes das contribuições das Indústrias, representam 55,6% do total das receitas, e no comparativo com 2021 apresentam aumento de 30%, em consonância com os indicadores da atividade econômica e industrial do Paraná que apresentaram crescimento neste período. O Grupo de Receitas Financeiras apresenta resultados positivos, e o aumento no comparativo 2021/2023 é devido a alta da taxa básica de juros que impactou positivamente as receitas sobre rendimentos nas aplicações financeiras.

As receitas de serviço apresentaram crescimento de 30% em comparação ao exercício de 2021, impulsionado pelos serviços educacionais que neste mesmo período apresentaram crescimento de 36%. Em 2023, as receitas oriundas dos serviços de educação representaram 74% do total das receitas de serviço, seguido pela área da tecnologia e inovação com 23% de representatividade. Em relação ao ano de 2022, os serviços educacionais tiveram um crescimento de 6%, com destaque para Cursos de Extensão (122%), Graduação (65%), Pós-graduação (17%), Técnico de Nível Médio (13%), enquanto a área da tecnologia e inovação apresentou crescimento de 8%.

No grupo de convênios, a comparação do último triênio apresenta acréscimo de R\$ 24,4 Milhões entre os exercícios 2021/2023, provenientes das parcerias com empresas e instituições para realização de projetos de pesquisa, desenvolvimento e inovação, ações focadas na melhoria do processo produtivo das indústrias. O aumento nas receitas de convênio, em conjunto com receitas de serviços da área de Tecnologia e Inovação, é refletido no compromisso pactuado no âmbito do Programa de Eficiência da Gestão que estipula o percentual de receita de STI sobre a receita de contribuição compulsória. Destaca-se que em 2023 o Senai Paraná obteve o resultado de 29,39% no respectivo indicador, superando a meta do exercício de 20%.

Arelado ao desempenho da realização das receitas temos como objetivo estratégico sistêmico a “Expansão das receitas de serviços e convênios”, onde apresentou-se um aumento de 19%, significando um crescimento de R\$ 23 milhões no comparativo entre os exercícios 2022/2023, abaixo da meta de 2023 de R\$ 38.1 milhões. O resultado foi impactado devido à realização de matrículas de mercado abaixo do previsto nas modalidades de Técnico de Nível Médio e Aperfeiçoamento Profissional e pela postergação de projeto de PD&I para o exercício de 2024.



OBJETIVO 5- AMPLIAR RECEITAS DE SERVIÇOS

O objetivo tem como norteador o crescimento institucional, com foco na entrega consistente de produtos e serviços de qualidade e valor agregado. Este enfoque tem como premissa fundamental a busca contínua pela melhoria da eficiência da gestão e pela otimização do atendimento e da produtividade dos recursos organizacionais. Essas ações convergentes culminam na expansão da receita de serviços, catalisando a capacidade da empresa de gerar resultados mais significativos e impactantes para a indústria brasileira.

5 – Expansão das receitas de serviços e convênios

META 2023: R\$38.134.489,00

ATINGIDO 2023: R\$23.039.618,53

% DE REALIZAÇÃO: 60,42%

A expansão da receita de serviços, com meta estabelecida na previsão inicial do Plano de Ação e Orçamento 2023 não foi alcançada, porém não diminui o empenho da organização em exercer plenamente sua atuação e esforços para maximizar o alcance da meta proposta. Ações específicas, como estratégias de marketing, parcerias estratégicas e aprimoramento contínuo dos serviços oferecidos, foram implementadas, evidenciando o compromisso contínuo com a busca da excelência, mesmo diante de desafios.

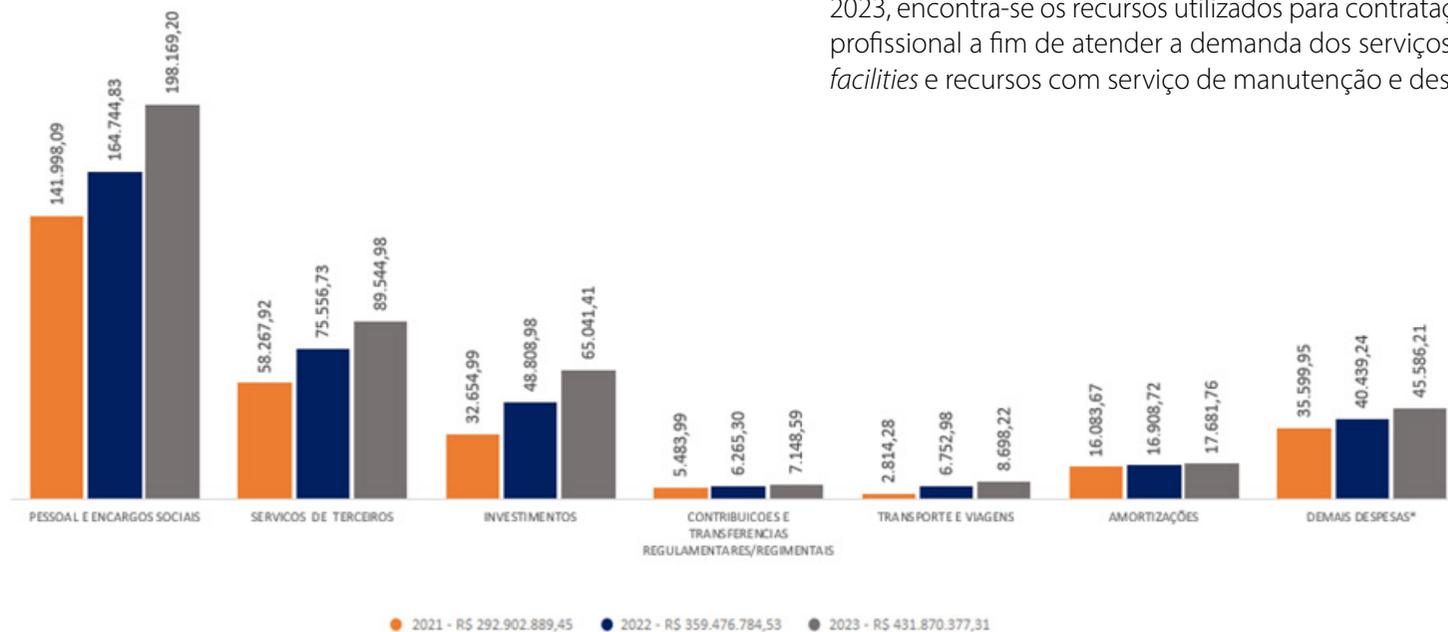
Despesa

O total de despesas realizadas, no exercício de 2023, foi de R\$ 431,8 milhões, sendo que, deste total, as despesas de pessoal e encargos representam 45,9%.

Na realização das despesas totais, no último triênio houve um aumento de 47% na comparação dos exercícios 2021/2023. A variação no ano de 2023 é principalmente relacionada a valor destinado aos investimentos para melhoria, atualização e modernização da estrutura das unidades operacionais.

O grupo de pessoal e encargos que concentra o valor de maior representatividade nas despesas correntes, realizou 40% acima do ano de 2021, em consonância com o aumento das receitas totais e com a expansão dos atendimentos da área de tecnologia e inovação e educação profissional e superior. Destaca-se que a partir do segundo semestre de 2023, os cursos de ensino superior relacionados a área de Gestão que anteriormente eram ofertados pelo Instituto Euvaldo Lodi – Núcleo Paraná, passaram para UniSenai o que fez com que o Senai Paraná aumentasse seu quadro de funcionários para atendimento. A realização deste grupo de contas tem efeito direto no Programa de Eficiência da Gestão, no indicador de impacto da folha de pessoal no orçamento, cujo resultado do Senai Paraná em 2023 foi de 51,2%, mantendo-se dentro da meta de até 58% estipulada para o exercício.

O grupo de serviço de terceiros no ano de 2023 executou 54% acima de 2021 e 19% acima do exercício de 2022. Dentre as contas que apresentaram crescimento em 2023, encontra-se os recursos utilizados para contratação de técnicos em educação profissional a fim de atender a demanda dos serviços educacionais, o contrato de *facilities* e recursos com serviço de manutenção e desenvolvimento de software.



(*) Contempla no agrupamento em demais despesas as principais contas: Materiais, Despesas Diversas, Ocupações e Utilidades, Despesas Financeiras, Materias de distribuição gratuita, Impostos taxas e contribuições, Convênios, Auxílios a terceiros e Inversões financeiras

As contas de transferências, que contemplam os repasses regimentais feitos para as entidades Fiep e IEL, são calculadas sobre os valores da contribuição compulsória recebida, e no comparativo do último triênio apresenta aumento de 30,4% em consonância com o aumento das receitas de contribuição. No quadro abaixo são apresentadas as informações dos repasses regimentais.

O aumento no grupo de transportes e viagens no comparativo do triênio 2021/2023, se dá em razão do término das medidas de restrições para viagens. No comparativo 2022/23 o aumento é decorrente das viagens para atendimento dos projetos, reuniões de negócios e atendimento e prestação de serviços.

REPASSES REGIMENTAIS	REALIZADO	REALIZADO	RETIFICADO	REALIZADO	VARIÇÃO		COMPARATIVO TRIÊNIO	
	2021	2022	2023	2023	%Δ REAL 2023	R\$ Δ REAL 2023	2023X2022	2023X2021
Federação	2.718.918	3.129.208	3.521.072	3.551.681	100,90%	30.609	13,50%	30,60%
IEL	2.765.074	3.136.094	3.488.111	3.596.910	103,10%	108.800	14,70%	30,10%
TOTAL	5.483.993	6.265.301	7.009.183	7.148.592	102,00%	139.409	14,10%	30,40%

No agrupamento das demais despesas, o grupo de materiais possui maior representatividade (42%) e apresenta aumento de 31% no comparativo 2022/2023 principalmente decorrente da conta de material didático para as modalidades de Técnico de Nível Médio e Qualificação Profissional, e da conta de material químico com aumento de 66%, para prestação de serviços de PD&I e metrologia.

No ano de 2023 foi destinado o total de R\$ 25,6 milhões para obras nas unidades operacionais a fim de melhorar a qualidade e a eficiência ao atendimento as indústrias. No pacote de bens móveis foi realizado R\$ 29,3 Milhões em equipamentos novos e atualizados para as unidades operacionais, atualização do parque de tecnologia da informação e atualização dos equipamentos de rede e comunicação.

Alocação Orçamentária – Finalidade dos Recursos

Alicerçado em critérios para alocação de recursos, tem-se como objetivo estratégico aumentar o percentual de recursos destinados às atividades-fim, constituindo-se como uma métrica estratégica que reafirma o compromisso institucional com a eficiência e a eficácia na consecução da missão do Senai.

A meta visa assegurar que a alocação de recursos priorize de maneira expressiva as atividades-fim, atingindo, em 2023, 100,93% da meta, com 86,7% de destinação para essas ações específicas. Esse resultado demonstra o fortalecimento das ações da entidade, consolidando a busca criteriosa pela maximização do impacto das atividades finalísticas. Ao direcionar estrategicamente os investimentos para as atividades-fim, a organização não apenas atende às expectativas de utilização eficiente de recursos, mas também fortalece sua capacidade de gerar resultados com valor percebido e sustentáveis ao longo do tempo.

OBJETIVO 4- AUMENTAR A APLICAÇÃO DE RECURSOS NA ATIVIDADE FIM

4 – Percentual de recursos destinados às atividades-fim

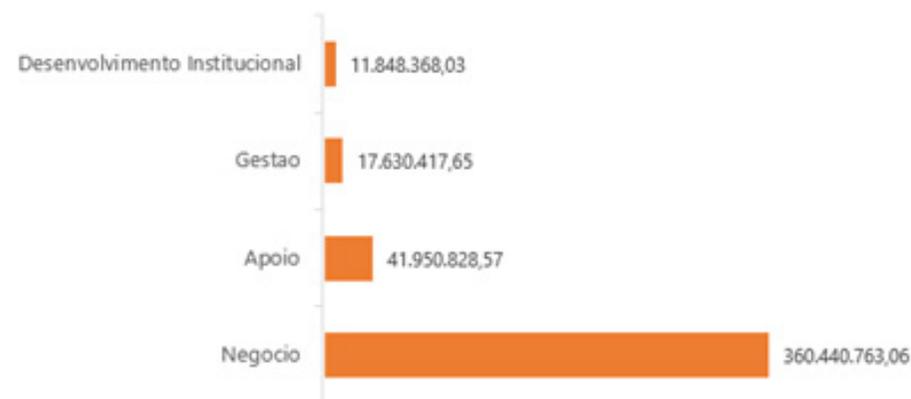
META 2023: 85,9%

ATINGIDO 2023: 86,7%

% DE REALIZAÇÃO: 100,93%

O objetivo direciona de maneira estratégica os investimentos para as atividades fim da instituição, estabelecendo uma conexão sinérgica com a ampliação da eficiência da gestão. Considerando a alocação dos recursos por linhas de atuação, o grupo de Negócios representa o maior percentual do orçamento com 83,5% do total, e atua em consonância com o Objetivo de Percentual de Recursos destinados às atividades fim. A linha de Desenvolvimento Institucional representa 2,7%, composta dos repasses regimentais e as despesas atreladas à contribuição compulsória, enquanto as linhas de Gestão e Apoio representam respectivamente 4,1% e 9,7% do total realizado.

Alocação Orçamentária - SENAI



Resultados por Centro de Responsabilidade

Nas tabelas abaixo apresenta-se a composição e a destinação dos recursos planejadas e realizadas considerando a natureza das ações e das iniciativas e as modalidades dos serviços.

Composição das Receitas

RECEITAS POR 4º NÍVEL		ORÇAMENTO		VARIÇÃO	
CÓDIGO 4º NÍVEL	DESCRIÇÃO 4º NÍVEL	RETIFICADO 2023	REALIZADO 2023	R\$	%
1010101	AÇÕES CONSULTIVAS DELIBERATIVAS E EXECUTIVAS	9.402.265	13.304.010	3.901.745	41,50%
2010101	ADMINISTRAÇÃO INSTITUCIONAL	236.222.306	242.232.368	6.010.062	2,50%
3020101	SERVIÇOS TÉCNICOS ESPECIALIZADOS	190.000	150.252	-39.748	-20,90%
3020102	CONSULTORIA EM TECNOLOGIA	9.385.490	8.148.808	-1.236.682	-13,20%
3020103	INFORMAÇÃO TECNOLÓGICA	-	214.632	214.632	-
3020105	SERVIÇOS METROLÓGICOS	12.911.603	12.936.674	25.071	0,20%
3020201	PESQUISA, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO (PD&I)	45.681.638	42.694.229	-2.987.409	-6,50%
3021001	GESTÃO DA TECNOLOGIA E INOVAÇÃO	3.772.348	3.696.742	-75.606	-2,00%
3030301	EDUCAÇÃO PARA O TRABALHO	-	19.297	19.297	-
3030302	FORMAÇÃO INICIAL E CONTINUADA	55.209.704	51.664.409	-3.545.295	-6,40%
3030304	EDUCAÇÃO PROFISSIONAL TÉCNICA DE NÍVEL MÉDIO	41.657.638	37.292.839	-4.364.799	-10,50%
3030401	EDUCAÇÃO SUPERIOR	16.068.685	16.103.395	34.710	0,20%
3030701	DEMAIS SERVIÇOS DE EDUCAÇÃO	-	406.784	406.784	-
3031001	GESTÃO DA EDUCAÇÃO	1.359.395	1.260.622	-98.773	-7,30%
3031101	ETD DA EDUCAÇÃO	-	136	136	-
3070101	PESQUISA, AVALIAÇÃO E DESENVOLVIMENTO	5.850.000	3.847.869	-2.002.130	-34,20%
3070201	COOPERAÇÃO TÉCNICA	-	250.718	250.718	-

RECEITAS POR 4º NÍVEL		ORÇAMENTO		VARIÇÃO	
CÓDIGO 4º NÍVEL	DESCRIÇÃO 4º NÍVEL	RETIFICADO	REALIZADO	R\$	%
		2023	2023		
3070301	INTELIGÊNCIA DE MERCADO	120.000	3.385	-116.615	-97,20%
3071001	GESTÃO DA UNIDADE OPERACIONAL	17.976.498	1.156.958	-16.819.540	-93,60%
4010101	GESTÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA	-	-	-	-
4010102	GESTÃO DE PESSOAL E DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL	-	16.193	16.193	-
4010103	GESTÃO DE TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO E DOCUMENTAÇÃO	-	16.132	16.132	-
TOTAL		455.807.570	435.416.452	-20.391.118	-4,50%





Composição das Despesas

DESPESAS POR 4º NÍVEL		ORÇAMENTO		VARIÇÃO	
CÓDIGO 4º NÍVEL	DESCRIÇÃO 4º NÍVEL	RETIFICADO 2023	REALIZADO 2023	R\$	%
1010101	AÇÕES CONSULTIVAS DELIBERATIVAS E EXECUTIVAS	12.534.333	12.744.542	210.208	1,70%
1020101	ASSESSORIA A GESTÃO	6.217.759	4.885.876	-1.331.883	-21,40%
2010101	ADMINISTRAÇÃO INSTITUCIONAL	12.539.942	11.848.368	-691.574	-5,50%
3020101	SERVIÇOS TECNICOS ESPECIALIZADOS	7.000	3.074	-3.926	-56,10%
3020102	CONSULTORIA EM TECNOLOGIA	7.496.688	6.455.540	-1.041.148	-13,90%
3020103	INFORMAÇÃO TECNOLÓGICA	-	2.698	2.698	-
3020105	SERVIÇOS METROLÓGICOS	10.888.941	9.768.396	-1.120.545	-10,30%
3020201	PESQUISA, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO (PD&I)	36.648.588	32.837.056	-3.811.532	-10,40%
3021001	GESTÃO DA TECNOLOGIA E INOVAÇÃO	17.650.878	16.300.215	-1.350.663	-7,70%
3030301	EDUCAÇÃO PARA O TRABALHO	-	18.781	18.781	-
3030302	FORMAÇÃO INICIAL E CONTINUADA	107.299.315	114.145.448	6.846.133	6,40%
3030304	EDUCAÇÃO PROFISSIONAL TÉCNICA DE NÍVEL MÉDIO	27.084.782	31.406.296	4.321.513	16,00%
3030401	EDUCAÇÃO SUPERIOR	8.898.042	8.669.089	-228.952	-2,60%
3030701	DEMAIS SERVIÇOS DE EDUCAÇÃO	1.956.701	2.234.526	277.825	14,20%
3031001	GESTÃO DA EDUCAÇÃO	50.798.289	47.966.507	-2.831.782	-5,60%
3031101	ETD DA EDUCAÇÃO	549.430	531.696	-17.735	-3,20%
3070101	PESQUISA, AVALIAÇÃO E DESENVOLVIMENTO	7.290.417	6.157.611	-1.132.806	-15,50%
3070201	COOPERAÇÃO TÉCNICA	2.252.547	1.830.700	-421.846	-18,70%
3070301	INTELIGÊNCIA DE MERCADO	13.871.180	13.925.898	54.718	0,40%
3070302	ATUAÇÃO COMERCIAL	15.020.222	12.334.995	-2.685.228	-17,90%

DESPESAS POR 4º NÍVEL		ORÇAMENTO		VARIÇÃO	
CÓDIGO 4º NÍVEL	DESCRIÇÃO 4º NÍVEL	RETIFICADO	REALIZADO	R\$	%
		2023	2023		
3071001	GESTÃO DA UNIDADE OPERACIONAL	70.909.925	55.852.237	-15.057.688	-21,20%
4010101	GESTÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA	18.045.699	15.711.557	-2.334.142	-12,90%
4010102	GESTÃO DE PESSOAL E DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL	10.607.590	10.161.370	-446.220	-4,20%
4010103	GESTÃO DE TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO E DOCUMENTAÇÃO	17.239.301	16.077.902	-1.161.399	-6,70%
TOTAL		455.807.570	431.870.377	-23.937.193	-5,30%

Recursos aplicados na gratuidade

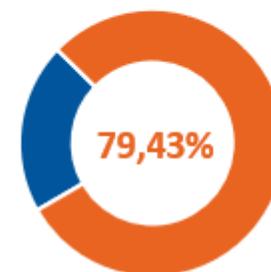
Em 2008 foram incorporados ao Regimento do Senai, dispositivos normativos para ampliação gradual da oferta de vagas gratuitas nos Cursos Técnicos e de Formação Inicial e Continuada sendo, a partir de 2014, a meta de 66,66% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral (RLCC). Cabe ressaltar que, de acordo com o Art. 68 §1º do Regimento do Senai, entende-se como Receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral, o valor correspondente a 92,5% (noventa e dois inteiros e cinco décimos por cento) da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral. Adicionalmente, para apuração da gratuidade regimental são utilizadas as despesas realizadas com custeio, investimento e gestão, vinculadas à educação profissional e tecnológica, conforme estabelecido no Art. 10, §3º Regimento do Senai.

O Senai Paraná realizou, em 2023, cerca de 67 mil matrículas em gratuidade regimental, totalizando aproximadamente 10 milhões de hora-aluno no exercício. Destaca-se a realização na Formação Inicial e Continuada Presencial, que representa 72% das matrículas realizadas no exercício, e por conseguinte, 52% do total de hora-aluno. Ainda nesse sentido, cabe destacar a expansão da oferta de vagas da gratuidade regimental em cursos de maior duração, como o Técnico de Nível Médio, onde foram realizadas 8.374 matrículas neste ano.

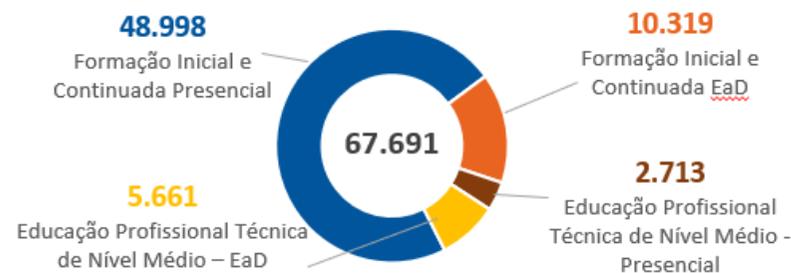
Ao todo foram aplicados R\$ 177 milhões, correspondendo a **79,43%** da receita líquida de contribuição compulsória realizada em 2023.

RLCC aplicada em Gratuidade Regimental

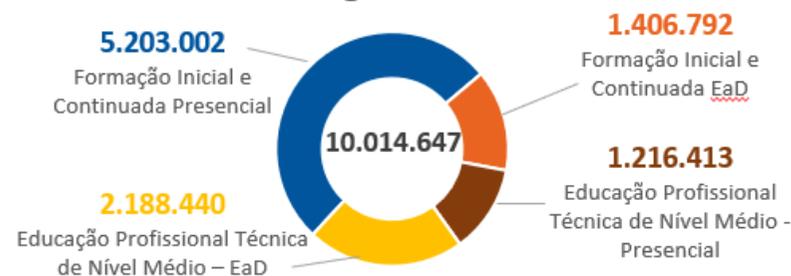
R\$ 177.872.993,21



Matrícula Total em Gratuidade Regimental



Hora Aluno em Gratuidade Regimental



Anexos



ANEXOS

Identificação da Unidade Prestadora de Contas

SERVIÇO NACIONAL DA APRENDIZAGEM INDUSTRIAL SENAI DEPARTAMENTO REGIONAL PARANÁ	
Serviço Social Autônomo, criado pelo Decreto-Lei nº 4.048/42, de 22 de junho de 1942	
Natureza Jurídica	Serviço Social Autônomo
CNPJ	03.776.284/0001-09
Telefone	(41) 3271-9000
Endereço	Avenida Cândido de Abreu, 200 - Centro Cívico - CEP: 80.530-902 – Curitiba/Paraná
Página na internet	www.senaipr.org.br
Endereço eletrônico	governanca.corporativa@sistemapiep.org.br



Resultados dos Objetivos Estratégicos



Foco	ID	Objetivo estratégico	Indicador 1.1	Fórmula de Cálculo	Meta 2023	Realizado Jan - Dez 2023	% Realizado	PEG Associado?
AUMENTO DA PERCEÇÃO DE VALOR	1	Elevar a percepção de valor da sociedade e, em especial, da indústria sobre a contribuição do SENAI para o trabalho do futuro	1.1. Percentual de pessoas que avaliam (percepção) a instituição como "ótima" ou "boa" em sua contribuição para o trabalho do futuro	$(\text{Número de pessoas que avaliam a instituição como "ótima" ou "boa" em sua contribuição para o trabalho do futuro} / \text{Número total de pessoas pesquisadas}) * 100$	Não aplicável	84,7%	Não aplicável	Não
			1.2. Percentual de indústrias atendidas satisfeitas com o SENAI	$(\text{Quantidade de empresas industriais atendidas no ano vigente satisfeitas com o SENAI} / (\text{Quantidade de empresas industriais atendidas pelo SENAI no ano vigente}) * 100$	89,4%	87,7%	98,05%	Não
	2	Ser a referência da indústria em educação profissional e superior para o trabalho do futuro	2. Indústrias que atestam a contribuição do SENAI para o trabalho do futuro	Total de indústrias que considera o SENAI como a Instituição mais conhecida para educação profissional e superior / Total de indústrias pesquisadas	<<< Indicador em construção >>>			Não
	3	Contribuir para a modernização e o aumento da competitividade da indústria com tecnologia e inovação	3.1 Número de projetos ativos de pesquisa aplicada	$\Sigma(\text{Número de projetos ativos nos Institutos SENAI de Inovação, considerando contratados, em execução e ou concluídos no ano, com valor superior a R\$ 30 mil})$	32	96	300,00%	Sim
			3.2 Número de serviços tecnológicos prestados	$\Sigma(\text{Número de serviços tecnológicos prestados à Indústria, considerando contratados, em execução ou concluídos no ano})$	Não aplicável	3.701	Não aplicável	Sim
DESTINAÇÃO ESTRATÉGICA DOS RECURSOS	4	Aumentar a aplicação de recursos nas atividades-fim	4. Percentual de recursos destinados às atividades-fim	$(\text{Despesa total das atividades-fim} / \text{Despesa total líquida}) * 100$	85,9%	86,7%	100,93%	Sim
	5	Ampliar receitas de serviços	5. Expansão das receitas de serviços e convênios	$\Sigma(\text{Receita de serviços e convênios no ano vigente}) - \Sigma(\text{Receita de serviços e convênios realizadas em 2020})$	38.134.489,00	23.039.618,5	60,42%	Não

AMPLIAÇÃO DO ATENDIMENTO	6	Ampliar a oferta de Educação Profissional Técnica de nível médio, incluindo aprendizagem técnica	6. Expansão de matrículas em cursos técnicos	Quantidade de matrículas de cursos técnicos de nível médio no ano vigente	15.829	24.292	153,47%	Não
	7	Ampliar a oferta de programas customizados de formação continuada	7. Expansão de matrículas com programas customizados de formação continuada	(Quantidade de matrículas com programas customizados de formação continuada no ano vigente) / (Total de matrículas com programas customizados de formação continuada no ano anterior) - 1] * 100	<<< Indicador em construção >>>			Não
SOLUÇÕES DE VALOR AGREGADO	8	Ampliar o atendimento com pesquisa aplicada e serviços tecnológicos	8.1. Empresas industriais atendidas por projetos de P&D,I	Σ(Número de empresas industriais atendidas por meio de projetos de P&D,I pela rede de Institutos SENAI de Inovação, considerando contratados, em execução ou concluídos no ano)	29	67	232,64%	Não
			8.2. Empresas industriais atendidas por serviços tecnológicos	Σ(Número de empresas industriais atendidas por meio de serviços tecnológicos prestados, considerando contratados, em execução ou concluídos no ano)	2.262	1.573	69,54%	Não
	9	Acelerar a implantação de novas tecnologias educacionais	9. Índice de implantação de novas tecnologias educacionais	(Quantidade de tecnologias implantadas nas escolas dos DRs) / (Quantidade de tecnologias desenvolvidas pelo SENAI DN e disponibilizadas para implantação pelo SENAI DR em suas escolas)	40,0%	100,0%	250,00%	Não
	10	Promover a transformação digital na educação profissional	10. Escolas com o SENAI + Digital implantado	Número de escolas com o SENAI + digital implantado / Número de escolas SENAI) * 100	2,0%	0,00%	0,00%	Não
	11	Incorporar tendências industriais e do mundo do trabalho	11.1. Índice de alinhamento dos itinerários formativos	(Número de cursos técnicos dos itinerários formativos com matrícula / Total de cursos técnicos com matrícula)	Não aplicável	97,90%	Não aplicável	Não
			11.2. Institutos SENAI de Inovação elegíveis que aderiram ao mecanismo de desenvolvimento de competências	(Número de Institutos SENAI de Inovação que aderiram ao mecanismo de desenvolvimento de novas competências/ Total de Institutos SENAI de Inovação) * 100	100,0%	100,00%	100,00%	Não
	12	Implantar modelo de educação superior inovador	12. Instituições de ensino superior do SENAI que implantaram o modelo de educação superior inovador	Número de instituições de ensino superior/polos do SENAI que implantaram o modelo de educação superior inovador / Total de instituições de ensino superior/polo do SENAI) * 100	Não aplicável	100,0%	Não aplicável	Não
	13	Consolidar modelo de operação nacional em plataforma digital única	13. Serviços prestados por meio das plataformas do SENAI	Número de serviços contratados decorrentes das plataformas (matrículas + serviços STI) / Total de serviços contratados pelos DRs (matrículas + serviços STI) * 100	3,0%	0,5%	15,60%	Não
14	Implantar modelo de excelência em consultoria para aumento da produtividade	14. Aumento de produtividade das empresas atendidas por programas de produtividade industrial	(Produtividade média das empresas atendidas logo após a conclusão do projeto - Produtividade média das empresas atendidas antes do projeto) / Produtividade média das empresas atendidas antes do projeto]	20,0%	55%	273,65%	Sim	

INTEGRIDADE SISTÊMICA	15	Elevar a eficiência da gestão aos padrões sistêmicos pactuados	15. Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão	$(\Sigma \text{ do número de indicadores que alcançaram a meta de eficiência operacional, aplicáveis a cada DR}) / (\Sigma \text{ do número de indicadores aplicáveis a cada DR}) * 100$	80,0%		0,00%	Não
	16	Fortalecer a transparência promovendo a divulgação de informações sobre a gestão	16. Índice de conformidade às diretrizes institucionais de transparência do SENAI	$((\text{Quantidade de itens atendidos do conjunto de compromissos pactuados para o exercício} + \text{Quantidade de itens publicados conforme periodicidade estabelecida}) / (\text{Total de itens atendidos do conjunto de compromissos pactuados para o exercício} + \text{Total de itens previstos para publicação conforme periodicidade estabelecida})) * 100$	100,0%	95,9%	95,89%	Não
DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS	17	Desenvolver e gerir competências essenciais ao negócio	17. Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa (Unindústria)	$(\text{Número de horas de capacitação realizadas pelos empregados} / \text{Total de empregados do DR})$	6,0	12,9	215,28%	Não
	18	Atualizar a infraestrutura de tecnologias digitais para a prestação de serviços	18. Índice de maturidade em tecnologias digitais do Departamento Regional	Nível de maturidade em tecnologias digitais do Regional	<<< Indicador em construção >>>			Não

Resultados dos Indicadores do Programa de Eficiência da Gestão

	INDICADORES	FÓRMULA DE CÁLCULO	META 2023		REALIZADO DEZ/2023	
			Mín	Máx		
EFICIÊNCIA	1 Custo hora-aluno FIC + TEC presencial Margem de variação: (+/- 20,2%) (-) Menor, Melhor	$\frac{[(Despesas\ correntes\ de\ negócio\ FIC\ e\ TEC\ presencial\ +\ Despesas\ correntes\ de\ gestão\ e\ apoio\ proporcionais)]}{(Total\ de\ hora-aluno\ em\ FIC\ e\ TEC\ presencial)}$	R\$ 10,44	R\$ 13,08	R\$ 15,72	R\$ 13,75 ●
	2 Custo hora-aluno FIC + TEC semipresencial e EAD Margem de variação: (+/- 25,4%) (-) Menor, Melhor	$\frac{[(Despesas\ correntes\ de\ negócio\ FIC\ e\ TEC\ semipresencial/EaD\ +\ Despesas\ correntes\ de\ gestão\ e\ apoio\ proporcionais)]}{(Total\ de\ hora-aluno\ em\ FIC\ e\ TEC\ semipresencial/EaD)}$	R\$ 6,69	R\$ 8,97	R\$ 11,25	R\$ 8,13 ✓
	3 Percentual de recursos destinados às atividades-fim Margem de variação: (-8,00%) (+) Maior, Melhor	$[(Despesa\ total\ das\ atividades-fim\ / Despesa\ total\ líquida)] * 100$	79,0%	85,9%		87,1% ✓
	4 Sustentabilidade operacional em Serviços de Tecnologia e Inovação Margem de variação: (-17,7%) (+) Maior, Melhor	$\frac{[(Rec.\ de\ Serv.\ e\ Conv.\ em\ STI\ +\ Rec.\ de\ Projetos\ Estratégicos\ em\ STI)]}{(Disp.\ Correntes\ Diretas\ STI\ +\ Disp.\ Correntes\ de\ Suporte\ ao\ Neg.\ proporcional)} * 100$	57,4%	69,7%		82,5% ✓
	5 % da Receita de STI sobre a receita de contribuição compulsória (não possui margem) (+) Maior, Melhor	$\frac{(Receita\ Total\ de\ Serviços\ e\ Convênios\ +\ Receitas\ de\ Projetos\ Estratégicos\ em\ STI)}{Receita\ Total\ de\ Contribuição\ Compulsória} * 100$		20,00%		29,39% ✓
	6 Impacto da folha de pessoal no orçamento Margem de variação: (+13,2%) (-) Menor, Melhor	$\frac{[(Esp.\ +\ Rec.\ de\ Serviços\ e\ de\ Convênios\ +\ Rec.\ Industriais)]}{(Rec.\ de\ Contr.\ Comp.\ +\ Aux.\ Mín.\ e\ Esp.)} * 100$		58,7%	66,5%	51,2% ✓
EFICÁCIA	7 % de conclusão nos cursos FIC + TEC presencial¹ (não possui margem) (+) Maior, Melhor	$\frac{(Quantidade\ de\ matrículas\ com\ status\ de\ conclusão\ nos\ cursos\ em\ FIC\ e\ TEC\ presencial)}{Quantidade\ de\ matrículas\ total\ nos\ cursos\ em\ FIC\ e\ TEC\ presencial\ das\ turmas\ finalizadas} * 100$		88,0%		65,6% ●
	8 % de conclusão nos cursos FIC + TEC semipresencial e EAD¹ (não possui margem) (+) Maior, Melhor	$\frac{(Quantidade\ de\ matrículas\ com\ status\ de\ conclusão\ nos\ cursos\ em\ FIC\ e\ TEC\ semipresencial\ e\ EAD)}{Quantidade\ de\ matrículas\ total\ nos\ cursos\ em\ FIC\ e\ TEC\ semipresencial\ e\ EAD\ das\ turmas\ finalizadas} * 100$		75,0%		55,7% ●
	9 Aumento da produtividade nas empresas atendidas por programas de produtividade industrial (não possui margem) (+) Maior, Melhor	$\frac{[(Produtividade\ média\ das\ empresas\ atendidas\ logo\ após\ a\ conclusão\ do\ projeto\ -\ Produtividade\ média\ das\ empresas\ atendidas\ antes\ do\ projeto)]}{Produtividade\ média\ das\ empresas\ atendidas\ antes\ do\ projeto}$		20,0%		54,7% ✓

	INDICADORES	FÓRMULA DE CÁLCULO	META 2023		REALIZADO DEZ/2023
			Mín	Máx	
EFETIVIDADE	10 IDAP – Desempenho da Avaliação Profissional Margem de variação: (-10,4%) (+) Maior, Melhor	$defi = (2 * ABi) + (1 * Bi) + (0,5 * Adi) + (0 * Avi)/100$ $IDAP = [(1 - def0b/2) + (1 - defPr/2)] * 10/2$	6,8	7,6	6,9 
	11 Empregabilidade para egressos de cursos técnicos Margem de variação: (-19,5%) (+) Maior, Melhor	$[(\text{Número de egressos dos cursos técnicos trabalhando de forma remunerada em até } t+1) / (\text{Total de egressos dos cursos técnicos trabalhando} + \text{Total de egressos dos cursos técnicos que procuraram trabalho em } t)] * 100$	60,4%	75,0%	87,7% 
	12 Indicador de aderência à demanda da indústria Margem de variação: (-8%) (+) Maior, Melhor	$[(n^\circ \text{ de empresas que consideram as demandas por formação profissional atendidas pelo SENAI}) / (n^\circ \text{ de empresas pesquisadas})]$		82,7%	93,9% 

¹ Suspensão da aplicação do critério de reincidência para fins de classificação de desempenho no âmbito do Programa de Eficiência da Gestão, no exercício de 2023, conforme disposto no Art. 1º da Resolução nº 11/2023 do Conselho Nacional do SENAI

Relatório de Gratuidade

UNIDADE: SESI-PR - Referência: Dezembro

Tabela 1 - Demonstrativo do Cumprimento da Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em Gratuidade Regimental

RECEITAS	Dezembro - 2023
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	242.081.645,63
Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC)¹	223.925.522,21
Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental²	149.268.753,10
DESPESAS	
<i>Total em Educação</i>	313.777.262,16
<i>em Gratuidade</i>	177.872.993,21
HORA-ALUNO ³	
Hora-aluno Total	21.327.818
Hora-aluno em Gratuidade	10.014.647
Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental⁴	28.604.240,10
Percentual da RLCC aplicado em Gratuidade Regimental	79,43%

Notas:

1. **Receita Líquida de Contribuição Compulsória:** corresponde a 92,5% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 68, §1º do Regimento do SENAI, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.635, de 5 de novembro de 2008.

2. **Compromisso total de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental:** corresponde à 66,66% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).

3. **Hora-Aluno:** considera a soma das horas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em cursos de educação profissional e tecnológica, dentro de um determinado período.

4. **Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental:** corresponde ao resultado (positivo ou negativo) da aplicação de recursos da Receita Líquida de Contribuição Compulsória destinada para a gratuidade, em relação a meta regimental.

Tabela 2 - Matrículas Realizadas em Gratuidade Regimental

Programa/ Modalidade	Matrícula Total em Gratuidade Regimental	
	Presencial	À distância
Formação Inicial e Continuada	48.998	10.319
Aprendizagem Industrial	12.906	759
Qualificação Profissional	12.770	6.729
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	23.322	2.831
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	2.713	5.661
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	307	52
Técnico de Nível Médio	2.406	5.517
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	-	92
Total	51.711	15.980

Tabela 3 - Hora-Aluno Realizado em Gratuidade Regimental

Programa/ Modalidade	Hora-Aluno em Gratuidade Regimental	
	Presencial	À distância
Formação Inicial e Continuada	5.203.002	1.406.792
Aprendizagem Industrial	2.576.705	126.264
Qualificação Profissional	1.837.974	1.118.118
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	788.323	162.410
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	1.216.413	2.188.440
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	127.616	17.415
Técnico de Nível Médio	1.088.797	2.147.675
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	-	23.350
Total	6.419.415	3.595.232

Tabela 4 - Gasto Médio do hora-aluno Realizado

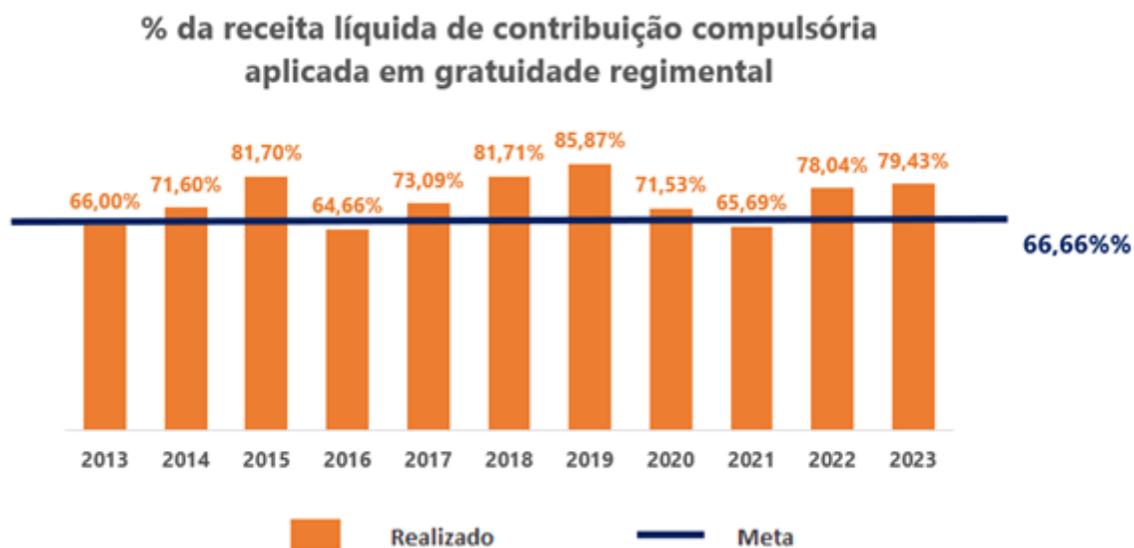
Programa/ Modalidade	Gasto Médio do Hora-Aluno	
	Presencial	À distância
Formação Inicial e Continuada	21,93	9,19
Aprendizagem Industrial	36,26	9,29
Qualificação Profissional	12,36	8,00
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	17,00	10,55
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	14,02	8,93
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	12,35	7,74
Técnico de Nível Médio	14,07	8,98
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	-	8,31
Total	19,32	8,99

Tabela 5 - Despesa Total Realizada em Gratuidade Regimental

Programa/ Modalidade	Despesa Total em Gratuidade Regimental	
	Presencial	À distância
Formação Inicial e Continuada	129.534.869,57	11.832.011,17
Aprendizagem Industrial	93.427.838,96	1.172.761,12
Qualificação Profissional	22.709.287,23	8.945.416,84
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	13.397.743,38	1.713.833,21
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	16.900.722,51	19.605.389,95
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	1.576.174,09	134.828,90
Técnico de Nível Médio	15.324.548,43	19.276.417,29
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	-	194.143,76
Total	146.435.592,09	31.437.401,12

Gráfico 1 – Histórico de cumprimento de aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória em Gratuidade Regimental

No gráfico é apresentado o histórico de cumprimento de aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória em Gratuidade Regimental. Nos últimos anos, o Senai Paraná ampliou continuamente o número de hora aluno em Gratuidade, diversificando a oferta de vagas nas modalidades de formação inicial e continuada e na educação profissional técnica. Em relação ao exercício de 2021, o Senai Paraná aumentou em 92% o total de hora aluno em gratuidade regimental, com destaque para o Técnico de Nível Médio. A estratégia de oferta de cursos de maior duração, alinhada aos demais compromissos pactuados no âmbito do Programa de Eficiência da Gestão, e a expansão do volume de hora aluno foram fundamentais para o alcance dos resultados acima das metas regimentais nos últimos dois anos.



Riscos Mapeados, Oportunidades e Perspectivas

Riscos Mapeados

RISCOS ASSOCIADOS	CLASSIFICAÇÃO	ORIGEM	PROBABILIDADE DE OCORRÊNCIA	IMPACTO	AÇÕES MITIGATÓRIAS
Invasões ou atentados em Escolas Móveis. (AM)	Muito Alto	Externa	Possível	Catastrófico	Aperfeiçoamento do controle de monitoramento, da Gerência de Administração, dos itens de segurança das Unidade relacionados a vigilância, Portaria, recepção e monitoramento por câmeras. Conforme o histórico de ocorrências, classificam cada unidade com um tipo de risco para que sejam direcionadas melhorias, conforme o orçamento disponível.
Risco de vazamento de gases tóxicos e/ ou inflamáveis e produtos químicos nos laboratórios.	Alto	Interna	Possível	Crítico	<ul style="list-style-type: none"> - Gestão de licenças e normas. - Treinamentos periódicos. - Equipamentos e sinalizações conforme normas vigente. - Controle de acesso aos ambientes de risco.
Perda da acreditação do IMMETRO	Alto	Interna	Possível	Crítico	<ul style="list-style-type: none"> - Gestão e-CNPJ - Alinhamento com as áreas de apoio (marketing, comercial e etc.) para treinamento do documento normativo da Cgcre. - Padronização dos processos para pagamento - Padronização do processo de contratação de fornecedores de ensaio de proficiência junto ao compras.

Oportunidades e Perspectivas Identificadas

RISCO ASSOCIADO	OPORTUNIDADE IDENTIFICADA	ORIGEM	AÇÕES ADOTADAS
Invasões ou atentados em Escolas Móveis. (AM)	Controle para monitoramento, da Gerência de Administração, dos itens de segurança das Unidade relacionados a vigilância, Portaria, recepção e monitoramento por câmeras. Conforme o histórico de ocorrências, classificam cada unidade com um tipo de risco para que sejam direcionadas melhorias, conforme o orçamento disponível.	Interna	Aperfeiçoamento do controle de monitoramento diário.
Perda ou suspensão da acreditação do IMMETRO	Melhoria no processo de comunicação e procedimentos internos referente as solicitações de mudanças de processo provenientes da Cgcre (Coordenação Geral de Acreditação do Inmetro).	Interna	Ajuste sistêmico referente de gestão do E-CNPJ no sistema Orquetra, que é responsável por receber as demandas de alteração provenientes do Cgcre(Coordenção Geral de Acreditação do Inmetro).

Lista de Siglas

SIGLAS	
ABTD	Brasileira de Associação Treinamento e Desenvolvimento Paraná
AGR	Avaliação Geral de Riscos
ASSTI	Avaliação de Saúde e Segurança em Trabalhadores da Indústria
APAMT	Associação Paranaense de Medicina do Trabalho
BI	Business Intelligence
BPM	Business Process Management
CEE PR	Conselho Estadual de Educação do Paraná
CIFAL	Centro Internacional de Formação de Autoridades e Líderes
CIS	Centro de Inovação Sesi
CN	Conselho Nacional
CNI	Confederação Nacional da Indústria
CNPq	Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico
COSO	Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission
DN	Departamento Nacional
DR	Departamento Regional
EaD	Educação a Distância
EJA	Educação de Jovens e Adultos
ENEM	Exame Nacional do Ensino Médio
ERP	Enterprise Resource Planning
ESG	Environmental, Social and Governance (Ambiental, Social e Governança)
FICIÊNCIAS	Feira de Inovação das Ciências e Engenharias
Fiep	Federação das Indústrias do Estado do Paraná

SIGLAS	
FLL	First Lego League
GPTW	Great Place to Work
IBGE	Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística
IEL	Instituto Euvaldo Lodi
IPEA	Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada
IR	Imposto de Renda
ISI	Institutos Senai de Inovação
IST	Institutos Senai de Tecnologia
LGPD	Lei Geral de Proteção de Dados
LIBRAS	Língua Brasileira de Sinais
ASSTI	Avaliação de Saúde e Segurança em Trabalhadores da Indústria
MPT	Ministério Público do Trabalho
OBA	Olimpíada Brasileira de Astronomia
OBMEP	Olimpíada Brasileira de Matemática
OBR	Olimpíada Brasileira de Robótica
OBT	Olimpíada Brasileira de Tecnologia
OCDE	Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico
ODS	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
OIT	Organização Internacional do Trabalho
ONC	Olimpíada Nacional de Ciências
ONU	Organização das Nações Unidas
PCMSO	Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional
PDI	Plano de Desenvolvimento Individual
PEG	Programa de Eficiência da Gestão

SIGLAS	
PIB	Produto Interno Bruto
PR	Paraná
PS	Promoção da Saúde
PUCPR	Pontifca Universidade Católica Do Paraná
RLCC	Receita Líquida de Contribuição Compulsória
Sebrae	Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas
Senai	Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
Sesi	Serviço Social da Industria
SGE	Sistema de Gestão Escolar
SSI	Segurança e Saúde da Indústria
SST	Saúde e Segurança do Trabalho
STEAM	Ciência, Tecnologia, Engenharias, Artes e Matemática
TCU	Tribunal de Contas da União
TI	Tecnologia da Informação
TRT-PR	Tribunal Regional do Trabalho do Paraná

www.senaipr.org.br

www.facebook.com/senaipr

www.twitter.com/senaipr

www.instagram.com/senaipr

www.linkedin.com/company/senaipr

www.youtube.com/canaldaindustria



Relatório de Gestão

2023 Departamento
Regional PR

Sistema Fiep **SENAI**